

# CiAS | THONON agglomération

## Questionnaire habitants

Bonjour,

Votre commune, ainsi que Thonon agglomération et son Centre d'Action Sociale, mènent actuellement un **diagnostic social** pour mieux répondre aux besoins des habitants du territoire.

À travers ce questionnaire, nous souhaitons mieux connaître votre quotidien : vos préoccupations, vos besoins et votre avis sur les services proposés

L'ensemble des réponses apportées serviront à enrichir ce diagnostic et la compréhension de vos besoins.

Vos réponses sont confidentielles et complètement anonymes.

Nous vous remercions par avance pour les **5 minutes** que vous allez consacrer à ce questionnaire.

### Quelques mots sur vous...

☐ Une seule réponse possible

☐ Plusieurs réponses possibles

#### 1) Dans quelle commune habitez-vous ?

- |                                        |                                 |                                        |
|----------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="radio"/> Allinges         | <input type="radio"/> Draillant | <input type="radio"/> Nernier          |
| <input type="radio"/> Anthy-sur-Léman  | <input type="radio"/> Excenevex | <input type="radio"/> Orcier           |
| <input type="radio"/> Armoy            | <input type="radio"/> Fessy     | <input type="radio"/> Perrignier       |
| <input type="radio"/> Ballaison        | <input type="radio"/> Le Lyaud  | <input type="radio"/> Sciez            |
| <input type="radio"/> Bons-en-Chablais | <input type="radio"/> Loisin    | <input type="radio"/> Thonon-les-Bains |
| <input type="radio"/> Brenthonne       | <input type="radio"/> Lully     | <input type="radio"/> Veigy-Foncenex   |
| <input type="radio"/> Cervens          | <input type="radio"/> Margencel | <input type="radio"/> Yvoire           |
| <input type="radio"/> Chens-sur-Léman  | <input type="radio"/> Massongy  | <input type="radio"/> Autre commune    |
| <input type="radio"/> Douvaine         | <input type="radio"/> Messery   |                                        |

#### 2) Depuis combien de temps vivez-vous dans votre commune ?

- ☐ Moins de 5 ans    ☐ 5 ans ou plus

#### 3) Vous êtes ?

- ☐ Un homme    ☐ Une femme    ☐ Autre

#### 4) Votre âge :

- ☐ 16-17 ans    ☐ 18-24 ans    ☐ 25-34 ans    ☐ 35-44 ans    ☐ 45-64 ans  
☐ 65-74 ans    ☐ 75-84 ans    ☐ 85 ans et plus

#### 5) Votre situation conjugale :

- ☐ Célibataire    ☐ En couple

#### 6) Votre logement :

- ☐ Propriétaire    ☐ Locataire    ☐ En logement temporaire (foyer, chambre d'hôtel, camping...)  
☐ Hébergé chez vos parents    ☐ Hébergé par quelqu'un de votre entourage (ami, famille...)  
☐ Autre

#### 7) Vous êtes ?

- ☐ Collégien.ne, Lycéen.ne, étudiant.e, alternant.e    ☐ En activité professionnelle  
☐ En recherche d'emploi    ☐ Sans activité    ☐ À la retraite    ☐ Autre

#### 8) Êtes-vous motorisé.e (voiture, moto) ?

- ☐ Oui    ☐ Non

## Votre vie quotidienne

### 9) Comment jugez-vous la qualité de vie sur votre commune ?

de 1 (pas du tout satisfaisante) à 5 (très satisfaisante)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

### 10) Rencontrez-vous des difficultés dans votre vie quotidienne pour les différents sujets ci-dessous ?

(plusieurs réponses possibles)

- ☐ Garde d'enfants (crèche, garderie, périscolaire, cantine, ...)
- ☐ Activités de loisirs pour les enfants (centre de loisirs, sports, culture,...)
- ☐ Soutien des parents (éducation des enfants, gestion des écrans, relation avec les adolescents, ...)
- ☐ Activités pour les jeunes de 16 ans et plus
- ☐ Soutien aux personnes âgées (maintien à domicile, place en établissement, activités, soutien aux aidants,...)
- ☐ Formation et accès à l'emploi (accueil, orientation, formation, création d'entreprises)
- ☐ Déplacements- transport (train, autocar, gare, parkings relais, ...)
- ☐ Santé (médecin, infirmier, pharmacie, dentiste, ...)
- ☐ Accès au logement (location, logement social, ...)
- ☐ Accès aux droits dont internet (permanences de services publics et espaces numériques)
- ☐ Pas de difficulté particulière

### 11) Y a-t-il d'autres sujets pour lesquels vous rencontrez des difficultés dans votre vie quotidienne ?

--------------

### 12) Sur votre commune ou à proximité quels sont les 3 principaux manques dans le domaine social sur lesquels il faudrait travailler en priorité ? (3 réponses maximum)

- ☐ Garde d'enfants (crèche, garderie, périscolaire, cantine, ...)
- ☐ Activités de loisirs pour les enfants (centre de loisirs, sports, culture, ...)
- ☐ Soutien des parents (éducation des enfants, gestion des écrans, relation avec les adolescents, ...)
- ☐ Activités pour les jeunes de 16 ans et plus
- ☐ Soutien aux personnes âgées (maintien à domicile, place en établissement, activités, soutien aux aidants,...)
- ☐ Formation et accès à l'emploi (accueil, orientation, formation, création d'entreprises)
- ☐ Déplacements- transport (train, autocar, gare, parkings relai,...)
- ☐ Santé (médecin, infirmier, pharmacie, dentiste, ...)
- ☐ Accès au logement (location, logement social)
- ☐ Accès aux droits dont internet (permanences de services publics et espaces numériques)

## Votre connaissance de l'offre de services

### 13) Pour quels sujets ci-dessous connaissez-vous des organismes qui peuvent vous rendre service et situés sur votre commune ou à proximité? (plusieurs réponses possibles)

- |                                    |                                          |                                          |
|------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Famille   | <input type="checkbox"/> Emploi          | <input type="checkbox"/> Démarches       |
| <input type="checkbox"/> Éducation | <input type="checkbox"/> Santé           | <input type="checkbox"/> Administratives |
| <input type="checkbox"/> Loisirs   | <input type="checkbox"/> Handicap        | <input type="checkbox"/> Aide juridique  |
| <input type="checkbox"/> Mobilité  | <input type="checkbox"/> Vieillesse      |                                          |
| <input type="checkbox"/> Logement  | <input type="checkbox"/> Aide Financière |                                          |

### 14) Citez des organismes (3 maximum) que vous avez déjà utilisés :


## L'enfance et la jeunesse

### 15) Avez-vous des enfants de moins de 24 ans habitant avec vous ?

- ☐ Oui ☐ Non (→ passer à la question 16)

(Si oui) Quel âge ont vos enfants ? (plusieurs réponses possibles)

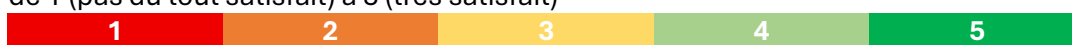
- ☐ Moins de 3 ans ☐ 3 à 5 ans ☐ 6 à 11 ans  
☐ 12 à 15 ans ☐ 16 à 17 ans ☐ 18 à 24 ans

(Si vous avez des enfants moins de 12 ans) Quel mode de garde avez-vous actuellement pour vos enfants de moins de 12 ans ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Vous les gardez vous-même ou votre entourage  
☐ Assistante maternelle  
☐ Crèche ou garderie  
☐ Accueil périscolaire du matin et du soir  
☐ Accueil extrascolaire (centre de loisirs)  
☐ Autre : .....

Êtes-vous satisfait.e de ce(s) mode(s) de garde ?

de 1 (pas du tout satisfait) à 5 (très satisfait)



(Si réponse 1, 2 ou 3) De quoi auriez-vous principalement besoin pour faire garder vos enfants ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Davantage de places de crèche  
☐ Davantage d'assistantes maternelles  
☐ Davantage de places en accueil périscolaire ou extrascolaire  
☐ Horaires adaptés  
☐ Autre : .....

(Si vous avez des enfants de 12 à 15 ans)

Est-ce que vos enfants pratiquent les activités suivantes ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Accueil extrascolaire (centre de loisirs ou club de jeunes)  
☐ Soutien scolaire  
☐ Loisirs (sportif ou culturel) via une inscription à l'année  
☐ Autre : .....

Êtes-vous satisfait.e des activités existantes pour les 12 à 15 ans ?

de 1 (pas du tout satisfait) à 5 (très satisfait)



(Si vous avez des enfants de 16 ans à 24 ans)

Vos enfants de 16 à 24 ans sont-ils ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Collégien.ne / Lycéen.ne ☐ Déscolarisé.e  
☐ Étudiant.e ☐ En activité professionnelle  
☐ Apprenti.e  
☐ Autre : .....

### 16) (Pour tout le monde) Selon vous, les jeunes de 16 à 24 ans rencontrent-ils des difficultés pour accéder aux services en lien avec les sujets ci-dessous ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ Activités de loisirs pour les jeunes (sports, culture, ... )  
☐ Déplacements- transport (train, autocar, gare, permis de conduire)  
☐ Accompagnement pour l'orientation et l'insertion professionnelle (poursuite d'étude, formation, recherche d'emploi, stage, ...)  
☐ Accompagnement pour les démarches administratives (recensement, bourses scolaires, accès droits santé, aides au logement, ...)  
☐ Prévention santé (sexualité, contraception, MST, alcool, drogues, addiction aux jeux,...)  
☐ Accueil et accompagnement en cas de harcèlement, agression, conflits familiaux, ...  
☐ Logement  
☐ Aucune difficulté particulière

## Les seniors

**17) (Si vous avez 65 ans ou plus) Rencontrez-vous des difficultés particulières parmi les sujets suivants ?**

(plusieurs réponses possibles)

- ☐ Lien social, isolement
- ☐ Activités pour les seniors
- ☐ Professionnels de santé à proximité
- ☐ Services à domicile
- ☐ Sentiment d'insécurité
- ☐ Commerces à proximité
- ☐ Difficulté de déplacement, de transport
- ☐ Aucune difficulté particulière
- ☐ Autre : .....

**NOUS VOUS REMERCIONS POUR VOTRE CONTRIBUTION**

À l'issue de cette enquête, un temps d'échange est susceptible d'être organisé au cours de l'année 2026.

Si vous êtes intéressé.e, vous pouvez laisser vos coordonnées ci-dessous :

Nom et prénom :
Téléphone :
Adresse Mail :