

Questionnaire habitants

Bonjour,

Votre commune, ainsi que Thonon agglomération et son Centre d'Action Sociale, mènent actuellement un **diagnostic social** pour mieux répondre aux besoins des habitants du territoire.

À travers ce questionnaire, nous souhaitons mieux connaître votre quotidien : vos préoccupations, vos besoins et votre avis sur les services proposés

L'ensemble des réponses apportées serviront à enrichir ce diagnostic et la compréhension de vos besoins.

Vos réponses sont confidentielles et complètement anonymes.

Nous vous remercions par avance pour les **5 minutes** que vous allez consacrer à ce questionnaire.

Quelques mots sur vous...

Une seule réponse possible Plusieurs réponses possibles

1) Dans quelle commune habitez-vous ?

- | | | |
|--|---------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Allinges | <input type="radio"/> Draillant | <input type="radio"/> Nernier |
| <input type="radio"/> Anthy-sur-Léman | <input type="radio"/> Excenevex | <input type="radio"/> Orcier |
| <input type="radio"/> Armoiy | <input type="radio"/> Fessy | <input type="radio"/> Perrignier |
| <input type="radio"/> Ballaison | <input type="radio"/> Le Lyaud | <input type="radio"/> Sciez |
| <input type="radio"/> Bons-en-Chablais | <input type="radio"/> Loisin | <input type="radio"/> Thonon-les-Bains |
| <input type="radio"/> Brenthonne | <input type="radio"/> Lully | <input type="radio"/> Veigy-Foncenex |
| <input type="radio"/> Cervens | <input type="radio"/> Margencel | <input type="radio"/> Yvoire |
| <input type="radio"/> Chens-sur-Léman | <input type="radio"/> Massongy | <input type="radio"/> Autre commune |
| <input type="radio"/> Douvaine | <input type="radio"/> Messery | |

2) Depuis combien de temps vivez-vous dans votre commune ?

- Moins de 5 ans 5 ans ou plus

3) Vous êtes ?

- Un homme Une femme Autre

4) Votre âge :

- | | | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="radio"/> 16-17 ans | <input type="radio"/> 18-24 ans | <input type="radio"/> 25-34 ans | <input type="radio"/> 35-44 ans | <input type="radio"/> 45-64 ans |
| <input type="radio"/> 65-74 ans | <input type="radio"/> 75-84 ans | <input type="radio"/> 85 ans et plus | | |

5) Votre situation conjugale :

- Célibataire En couple

6) Votre logement :

- | | | |
|--|---------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Propriétaire | <input type="radio"/> Locataire | <input type="radio"/> En logement temporaire (foyer, chambre d'hôtel, camping...) |
| <input type="radio"/> Hébergé chez vos parents | | <input type="radio"/> Hébergé par quelqu'un de votre entourage (ami, famille...) |
| <input type="radio"/> Autre | | |

7) Vous êtes ?

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> Collègien.ne, Lycéen.ne, étudiant.e, alternant.e | <input type="radio"/> En activité professionnelle |
| <input type="radio"/> En recherche d'emploi | <input type="radio"/> Sans activité |
| | <input type="radio"/> À la retraite |
| | <input type="radio"/> Autre |

8) Êtes-vous motorisé.e (voiture, moto) ?

- Oui Non

Votre vie quotidienne

9) Comment jugez-vous la qualité de vie sur votre commune ?

de 1 (pas du tout satisfaisante) à 5 (très satisfaisante)



10) Rencontrez-vous des difficultés dans votre vie quotidienne pour les différents sujets ci-dessous ?

(plusieurs réponses possibles)

- Garde d'enfants (crèche, garderie, périscolaire, cantine, ...)
- Activités de loisirs pour les enfants (centre de loisirs, sports, culture,...)
- Soutien des parents (éducation des enfants, gestion des écrans, relation avec les adolescents, ...)
- Activités pour les jeunes de 16 ans et plus
- Soutien aux personnes âgées (maintien à domicile, place en établissement, activités, soutien aux aidants,...)
- Formation et accès à l'emploi (accueil, orientation, formation, création d'entreprises)
- Déplacements- transport (train, autocar, gare, parkings relais, ...)
- Santé (médecin, infirmier, pharmacie, dentiste, ...)
- Accès au logement (location, logement social, ...)
- Accès aux droits dont internet (permanences de services publics et espaces numériques)
- Pas de difficulté particulière

11) Y a-t-il d'autres sujets pour lesquels vous rencontrez des difficultés dans votre vie quotidienne ?

12) Sur votre commune ou à proximité quels sont les 3 principaux manques dans le domaine social sur lesquels il faudrait travailler en priorité ? (3 réponses maximum)

- Garde d'enfants (crèche, garderie, périscolaire, cantine, ...)
- Activités de loisirs pour les enfants (centre de loisirs, sports, culture, ...)
- Soutien des parents (éducation des enfants, gestion des écrans, relation avec les adolescents, ...)
- Activités pour les jeunes de 16 ans et plus
- Soutien aux personnes âgées (maintien à domicile, place en établissement, activités, soutien aux aidants,...)
- Formation et accès à l'emploi (accueil, orientation, formation, création d'entreprises)
- Déplacements- transport (train, autocar, gare, parkings relai,...)
- Santé (médecin, infirmier, pharmacie, dentiste, ...)
- Accès au logement (location, logement social)
- Accès aux droits dont internet (permanences de services publics et espaces numériques)

Votre connaissance de l'offre de services

13) Pour quels sujets ci-dessous connaissez-vous des organismes qui peuvent vous rendre service et situés sur votre commune ou à proximité? (plusieurs réponses possibles)

- | | | |
|------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> Famille | <input type="checkbox"/> Emploi | <input type="checkbox"/> Démarches |
| <input type="checkbox"/> Éducation | <input type="checkbox"/> Santé | <input type="checkbox"/> Administratives |
| <input type="checkbox"/> Loisirs | <input type="checkbox"/> Handicap | <input type="checkbox"/> Aide juridique |
| <input type="checkbox"/> Mobilité | <input type="checkbox"/> Vieillissement | |
| <input type="checkbox"/> Logement | <input type="checkbox"/> Aide Financière | |

14) Citez des organismes (3 maximum) que vous avez déjà utilisés :

L'enfance et la jeunesse

15) Avez-vous des enfants de moins de 24 ans habitant avec vous ?

Oui Non ([→passer à la question 16](#))

(Si oui) Quel âge ont vos enfants ? (plusieurs réponses possibles)

- Moins de 3 ans 3 à 5 ans 6 à 11 ans
 12 à 15 ans 16 à 17 ans 18 à 24 ans

(Si vous avez des enfants moins de 12 ans) Quel mode de garde avez-vous actuellement pour vos enfants de moins de 12 ans ? (plusieurs réponses possibles)

- Vous les gardez vous-même ou votre entourage
 Assistante maternelle
 Crèche ou garderie
 Accueil périscolaire du matin et du soir
 Accueil extrascolaire (centre de loisirs)
 Autre :

Êtes-vous satisfait.e de ce(s) mode(s) de garde ?

de 1 (pas du tout satisfait) à 5 (très satisfait)



(Si réponse 1, 2 ou 3) De quoi auriez-vous principalement besoin pour faire garder vos enfants ? (plusieurs réponses possibles)

- Davantage de places de crèche
 Davantage d'assistantes maternelles
 Davantage de places en accueil périscolaire ou extrascolaire
 Horaires adaptés
 Autre :

(Si vous avez des enfants de 12 à 15 ans)

Est-ce que vos enfants pratiquent les activités suivantes ? (plusieurs réponses possibles)

- Accueil extrascolaire (centre de loisirs ou club de jeunes)
 Soutien scolaire
 Loisirs (sportif ou culturel) via une inscription à l'année
 Autre :

Êtes-vous satisfait.e des activités existantes pour les 12 à 15 ans ?

de 1 (pas du tout satisfait) à 5 (très satisfait)



(Si vous avez des enfants de 16 ans à 24 ans)

Vos enfants de 16 à 24 ans sont-ils ? (plusieurs réponses possibles)

- Collégien.ne / Lycéen.ne Déscolarisé.e
 Étudiant.e En activité professionnelle
 Apprenti.e
 Autre :

16) (Pour tout le monde) Selon vous, les jeunes de 16 à 24 ans rencontrent-ils des difficultés pour accéder aux services en lien avec les sujets ci-dessous ? (plusieurs réponses possibles)

- Activités de loisirs pour les jeunes (sports, culture, ...)
 Déplacements- transport (train, autocar, gare, permis de conduire)
 Accompagnement pour l'orientation et l'insertion professionnelle (poursuite d'étude, formation, recherche d'emploi, stage, ...)
 Accompagnement pour les démarches administratives (recensement, bourses scolaires, accès droits santé, aides au logement, ...)
 Prévention santé (sexualité, contraception, MST, alcool, drogues, addiction aux jeux,...)
 Accueil et accompagnement en cas de harcèlement, agression, conflits familiaux, ...
 Logement
 Aucune difficulté particulière

Les seniors

- 17) (Si vous avez 65 ans ou plus) **Rencontrez-vous des difficultés particulières parmi les sujets suivants ?**
(plusieurs réponses possibles)
- Lien social, isolement
 - Activités pour les seniors
 - Professionnels de santé à proximité
 - Services à domicile
 - Sentiment d'insécurité
 - Commerces à proximité
 - Difficulté de déplacement, de transport
 - Aucune difficulté particulière
 - Autre :

NOUS VOUS REMERCIONS POUR VOTRE CONTRIBUTION

À l'issue de cette enquête, un temps d'échange est susceptible d'être organisé au cours de l'année 2026.

Si vous êtes intéressé.e, vous pouvez laisser vos coordonnées ci-dessous :

Nom et prénom :

Téléphone :

Adresse Mail :