

Mairie d'Orcier

SEPT.
2020



"Allo Opératrice ?"

PRÉSENTATION DES PROBLÈMES
DE TÉLÉPHONIE ET D'INTERNET
SUR LA COMMUNE D'ORCIER



ORCIER, le 11 septembre 2020 : « Allo opératrice ? »

(1)

1. Présentation

La nouvelle équipe municipale élue le 15 mars 2020 a d'emblée été confrontée aux graves problèmes de connexion ADSL et aux insuffisances de la téléphonie mobile en maints endroits de son territoire dont se plaignent avec de plus en plus d'impatience et d'incompréhension les habitants et les entreprises de la Commune d'Orcier.

Ce d'autant que le 29 juin 2012, le Syane, par son président, M. Jean-Paul Amoudry, annonçait au Maire d'Orcier que la fibre optique allait être déployée :

« ...dans 255 communes du département, dont la vôtre. Une première phase de 5 ans permettra de desservir 90% des entreprises de plus de 6 salariés et près de 50% des logements résidentiels, l'objectif étant de raccorder 90% des foyers à l'horizon 10-12 ans. » (pièce no 1).

Cet engagement n'a pas été tenu. Certes, comme me l'a indiqué notre secrétaire de mairie, en 2019, la fibre a été posée à la Mairie par 3 entreprises différentes venant du Portugal (aucun ouvrier ne parlait français !). Mais, c'est un élu et un employé communal qui ont dû amener le fil jusque dans les bureaux de la mairie depuis la cave du bâtiment!!! Cela étant, la Mairie n'est toujours pas connectée actuellement. En ce qui concerne la zone d'activités d'Orcier, la responsabilité du développement de la fibre optique incombe actuellement à Thonon Agglomération. Des contacts pris, il résulte que des entreprises ont été contactées pour la fibre optique, mais le coût des abonnements et le coût des travaux nécessaires pour connecter les bureaux en ont fait reculer plus d'une. D'autres entreprises m'indiquent n'avoir pas été contactées pour bénéficier de la fibre optique. D'autre part, les services numériques de très haut débit pour les entreprises et les sites publics (FTTO) concernent avant tout les grands entreprises et les sites publics.

Une pétition signée par 122 habitants d'Orcier a été adressée à Mme la députée Marion Lenne le 20 octobre 2019 (pièce no 2).

La réponse du Syane en date du 7 février 2020, par son président, M. Jean-Paul Amoudry, permettait de constater qu'Orcier, en dépit des assurances données en 2012, n'appartenait pas à la première phase d'installation de la fibre optique et faisait donc partie de la phase 2 qui concerne toutes les communes du département qui n'ont pas bénéficié de la phase une ! (pièce 3)

Par courrier du 10 juillet 2020, Madame le Maire d'Orcier et le soussigné, élu représentant de la Commune auprès du Syane, ont répondu au Président du Syane, notamment en ces termes :

« Après examen et vérifications par sondages auprès d'habitants concernés - essentiellement des élus - force nous est de constater que les indications techniques figurant dans votre courrier précité sur les possibilités d'accès des habitants concernés sont loin de correspondre à la réalité.

Nous avons constitué un dossier qui démontre, pièces à l'appui, que le débit internet actuel est dramatiquement insuffisant et interdit toute utilisation correcte d'internet aux habitants concernés, que la téléphonie 4G ne passe pas en maints endroits, que les habitants concernés ne sont le plus souvent pas éligibles aux offres Box 4G, en dépit de certaines affirmations des opérateurs qui se révèlent inexactes une fois le contrat conclu et qui créent mille difficultés pour le remboursement des montants versés, ce qui nécessite des démarches démesurées et une patience infinie. Quant au satellite, les habitants qui y ont souscrit et que nous avons pu interroger nous ont indiqué qu'il y avait des problèmes de réception selon les conditions atmosphériques, que les débits annoncés n'étaient pas atteints et que les coûts étaient élevés. » (pièce 4).

En date du 15 août 2020, j'ai écrit à tous les membres du Conseil municipal notamment ce qui suit :

« Suite à une visio/conférence hier avec le responsable du Syane pour la fibre optique, il nous a été indiqué que SFR avait mis en place la 4G à fin juillet 2020 sur tout le haut d'Orcier.

Quid ? Si vous êtes abonné SFR regardez combien de barres vous avez chez vous et si le sigle 4G apparaît sur votre portable. Faites le à quelques reprises dans la journée et dites-moi ce qu'il en est. Essayez aussi de télécharger un fichier ou une vidéo sur votre portable est dites-moi si cela prend du temps. Peut-être devrions-nous faire l'essai avec la même vidéo ? Je vous propose celle-ci en annexe.

Pour ma part. aux Granges. j'ai la 3G ou parfois la 4G avec une seule barre. »

2. Orcier souffre d'une connexion ADSL obsolète.

A. Les débits Internet sur ADSL sont gravement insuffisants en maints endroits

Le 14 août 2020, l'actuel responsable du secteur de la fibre optique au Syane, M. Olivier Soulas nous avait convié à une visioconférence pour nous expliquer les projets du Syane sur notre commune. Or, le débit ADSL depuis la mairie d'Orcier s'est révélé si insuffisant qu'il n'était pas possible d'obtenir en même temps l'image et le son lors de la visioconférence ! Il a fallu appeler téléphoniquement M. Soulas pour pouvoir l'entendre (faiblement) sur le haut-parleur d'un portable !

Mais la situation des habitants, notamment sur les hauts de la Commune d'Orcier, est bien pire ! Des réclamations reçues et des tests réalisés, principalement par des élus de la commune, il apparaît que des connexions aussi lentes qu'un Mbps en Download, voire moins, ne sont pas rares, comme, par exemple, 0,33 en Download à Jouvonnaisnaz, 0,37 en Download à 201 Impasse Les Prés d'Orcet au Chef-lieu; 0,54 en Download à Les Chambrettes (pièces 5-10). Si l'on se connecte tard le soir, à la route du col du Feu 2845, on peut espérer, un 1,93 Mbps en Download (pièce 11). Plus tôt dans la soirée, on traîne à 1,85 en Download et à 0,38 en Upload (pièce 11bis).

Bien entendu, avec de tels débits, les téléchargements sont d'une extrême lenteur et il n'est souvent pas possible d'envisager du télétravail ou de l'enseignement à domicile (pièce 12).

Pendant le confinement du fait du Covid en 2020, maints enfants du primaire, des collégiens, lycéens et étudiants n'ont pas pu télécharger les dossiers, ni bénéficier des visio-conférences avec les professeurs ! Des habitants d'Orcier en télétravail allaient au Lyaud dans leur voiture pour participer à des visio-conférences !

A Sorcy, une habitante m'a indiqué avoir vraiment galéré pour le télétravail pendant la période de confinement. Pour parvenir à télécharger une mise à jour Microsoft le 15 août 2020 (Mise à jour de fonctionnalité vers Windows 10, version 2004), il m'a fallu, à 1055 chemin des Granges, plus de 24 heures !

B. Et encore faut-il que l'ADSL fonctionne !

Ce qui n'est pas toujours le cas : ainsi l'un des élus appelés à tester leur ligne ADSL et leur téléphonie mobile, qui réside au hameau des Favrats, m'indique le 25 août 2020 :

« Et test Wifi non terminé... Coupure de réseau pendant le test... Ça ne s'invente pas.

J'ai juste pu avoir la valeur de downloading avant que ça coupe.

Descendant : 0.46 Mbps

C'est se foutre de la gueule des gens, mon petit forfait téléphone ne me permet pas une navigation régulière et ne remplace pas l'offre Internet Wifi que j'ai le plaisir de payer pour un résultat discutable... » (pièce 13).

Et me précise le lendemain :

« Pour info, la coupure d'hier a duré de 17.37 le 25/08 à 09.55 le 26/08 » (pièce 14).

3. Téléphonie mobile : insuffisances et graves défaillances

A. Insuffisances

Comme mentionné, lors de notre visioconférence avec M. Soulas, le 14 août 2020, celui-ci nous a annoncé que SFR avait augmenté sa vitesse sur la commune d'Orcier et offrait maintenant de la 4G. S'il est incontestable que la situation s'est maintenant améliorée pour une partie des abonnés SFR sur le territoire communal, elle n'en demeure pas moins, insuffisante pour beaucoup.

Il est usuellement admis qu'une connexion 4G doit offrir en moyenne les valeurs suivantes :

Download (descendant) :	30 Mbps
Upload (ascendant) :	5 Mbps
Ping (temps de latence)	50 Mbps (plus le chiffre est élevé, plus la vitesse est lente !)

Nous en sommes loin, aussi bien en haut qu'en bas de la Commune d'Orcier :

- Joseph Berthe : 201a Impasse Les Prés d'Orcet : le 28.08.20 : de la 3G avec 2,87 Down ; 0,63 Up, 86 Ping (pièce 15 et 15bis). Le 30/08/20 : 3,32 Down et 0,31 Up, Ping 32 (pièce 16)
- Le soussigné : 1055 route des Granges : le 07/09/20 : 4,97 Down, ; 2,09 Up (pièce 17).
- Catherine Martinerie, 120 chemin des Sources : le 7 septembre 2020 :1,10 Down, 0,02 Up et 59 Ping (pièce 18).
- Marie-Christine Michaud, 1110 route de Jouvornaisnaz : le 28/08/2020 : 16,7 Down, 4,37 Up et 37 Ping (pièce 19).

B. Graves défaillances

Et puis, il y a les défaillances de la téléphonie mobile dont se plaignent les habitants et des entreprises :

- A maintes reprises, le test de la connexion mobile SFR s'est révélée impossible à effectuer pour Romain Fillion qui m'écrit que c'est « *la preuve de la difficulté de connexion que l'on connaît ici* », le serveur SFR n'étant, dans « *certain cas* » « *pas disponible* ». De fait, les tests du 26/08/20 sont à zéro aussi bien en Down qu'en Up, avec des Ping de plus de 2'000 ! (pièces 20 à 20ter).

- Le 16/08/20 Catherine Martinerie m'écrit :

« J' ai fait plusieurs essais hier

La 4 G et deux Barres notes sur le portable

J'ai réussi à me connecter trois fois mais à chaque fois au bout de 3 à 4 minutes de connexion je suis coupé et il m' inscrit pas de réseau disponible

Impossible de télécharger

Nous avons fait des essais hier soir avec les clients pas possible de se connecter

Seul un client belge a pu se connecter avec son opérateur. » (pièce 21).

- Le 28/08/2020, Sophie Cardon écrit :

« Bonsoir à tous,

J'ai téléchargé l'application cependant dès que déconnecte le wifi, je n'ai rien.

J'ai essayé de plusieurs pièces mais toujours le même résultat négatif.

Je vous joins les deux tests effectués ce soir

En espérant que cela convienne. » (Pièces 22, 22bis et 11bis).

- Le 1^{er} septembre 2020, Jacques Martinerie m'écrit :

« Monsieur,

Je tiens à vous informer des problèmes récurrents que nous rencontrons quotidiennement avec internet et la téléphonie sur le hameau de la Basse.

En effet nous avons régulièrement des problèmes de connexion avec SFR la 4 G ne fonctionne pas, régulièrement nous avons la connexion et après quelques minutes nous sommes coupés avec comme indication "pas de connexion ou hors réseau" il nous arrive régulièrement ne pas pouvoir nous connecter pendant plusieurs jours, pour la téléphonie nous avons bien souvent qu'une barre et les conversations sont difficiles et bien souvent coupées.

Nous recevons beaucoup de clients qui ne peuvent se connecter ni sur orange sfr bouygues ou orange seuls les suisses qui ont un forfait suisse peuvent se connecter ou téléphoner correctement en tant que professionnel ce problème est insupportable nous ne pouvons travailler correctement et nous nous sommes aperçu que lorsque nous voulons envoyer des sms ou mms avec photos le correspondant ne les reçoit pas car trop lourd il en est de même avec le réseau orange fixe nous ne pouvons pas

envoyer de dossier lourd et nous nous sommes également rendu compte que l'envoi de dossiers lourds par des correspondants extérieurs ne nous parviennent pas.

Ce problème perdure depuis des années, à ce sujet nous avons avec plusieurs de mes voisins qui ont des entreprises fait une réunion à mon domicile avec Madame la Députée qui a constaté l'absence de réseau. » (pièce 23).

- Le 6 septembre 2020, Jacques Martinerie m'informe :

-

« Il est 21h 15 plus aucune connexion internet sur SFR et plus de 4G pour information ».
(pièce 24).

C. Le 7 septembre 2020, les exploitants du Pèse-Lait, café-restaurant au centre du village, m'ont confirmé des difficultés et des interruptions de téléphonie au Chef-lieu

D. Etc., etc.....

4. Orcier, qui aurait dû faire partie de la première phase de l'installation de la fibre optique, a été reléguée dans la deuxième phase alors que des communes voisines, souvent mieux pourvues en Internet et en téléphonie mobile, font partie de la première phase.

Selon la lettre du Syane, par son président, M. Jean-Paul Amoudry, au Maire d'Orcier du 29 juin 2012, les objectifs concernant Orcier étaient :

« Une première phase de 5 ans permettra de desservir 90% des entreprises de plus de 6 salariés et près de 50% des logements résidentiels, l'objectif étant de raccorder 90% des foyers à l'horizon 10-12 ans. » (Pièce 1)

Ces objectifs sont précisément ceux de la première phase d'installation de la fibre optique rappelés par le Syane dans un document présenté le 3 novembre 2014 devant les représentants des Collines du Léman (Pièce 25, extraits). Les trois critères exposés en 2014 pour le zonage FTTH (raccordement des particuliers) étaient :

- densité,
- pour les zones moins denses, cibler les secteurs à faible débit ADSL
- couverture prioritaire des zones avec activité économique (pièce 25).

Orcier avec ses 1'000 habitants a certes une densité moindre que Le Lyaud qui en avait 1'729 en 2017, et à peine moins qu'Armoy (1'295 en 2017), mais elle est plus peuplée que Lullin (799 en 2017). Or, la fibre optique est en train d'être installée à Lullin (Pièce 26) et elle le sera en 2021 à Armoy et au Lyaud !

Pourtant Orcier comporte une zone d'activité économique avec de nombreuses entreprises et elle souffre, comme cela a été exposé, d'un ADSL gravement défaillant que la téléphonie mobile ne supplée pas ou que de manière incomplète !

Ainsi, nous considérons que notre commune ne devait pas être reléguée dans la seconde phase de l'installation de la fibre optique et, conformément aux critères du Syane, qu'elle devait bénéficier de la fibre optique dans le cadre de la première phase, au même titre, que Lullin, Armoy, Le Lyaud, notamment.

5. Conclusion

Les pointages effectués et cités dans le présent document proviennent essentiellement des tests effectués par certains membres du Conseil municipal d'Orcier. Ils ne sont donc pas exhaustifs, mais sont représentatifs des problèmes rencontrés. Certes, dans certaines zones d'Orcier, on peut obtenir une relativement bonne couverture ADSL ou de téléphonie mobile. Ainsi, Nadine Cousin, au chemin de la Plagne à Charmoisy, a un ADSL qui lui offre 4,90 Down, 0,84 Up et 27 de Ping (pièce 27). Ainsi Geoffrey Tournier, également à Charmoisy, a un ADSL de 4,09 Down, 0,68 up et 38 de Ping (pièce 28) et une téléphonie mobile de 23,52 Down, 5,61 Up et 34 de Ping (pièce 28 bis). Au centre du village d'Orcier, les exploitants du café-restaurant Le Pèse-Lait, obtiennent même, le 7 septembre 2020, 5,906 Down, 0,583 Up et un Ping (latence) de 48,21 (pièce 29) et en téléphonie mobile 24,59 Down, 1,63 Up et 70 de Ping (pièce 30).

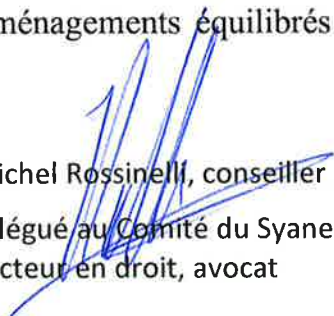
Mais nous sommes dans tous les cas, très éloignés des normes de la 4G, sans compter les pannes et les zones blanches décrites ci-dessus. Ainsi, pour ce même 7 septembre 2020, Catherine Martinerie m'informe qu'elle ne disposait en téléphonie mobile que de 1, 01 Down, 0,56 Up et 48 Ping (pièce 31). Jacque Martinerie me précise que pour son entreprise, il n'est même pas éligible à l'ADSL mais à la Reads (Pièce 32)

Enfin, ce 8 septembre 2020, la Mairie d'Orcier a, une fois encore, été coupée d'Internet pendant une heure (pièce 33).

C'est pourquoi, les habitants d'Orcier se plaignent d'une inégalité de traitement par rapport aux communes voisines.

Les habitants d'Orcier et le Conseil municipal attendent maintenant que les choses avancent rapidement, que les zones blanches soient résorbées, que les engagements des opérateurs de téléphonie mobile d'offrir la 4G sur tout le territoire communal soient respectés et que nos entreprises puissent disposer de connexions adéquates à bref délai pour assurer leur compétitivité et l'exercice de leurs activités.

A défaut d'obtenir des réponses précises et des solutions satisfaisantes, nous ne manquerons pas d'attirer l'attention de Madame Jacqueline Gourault, Ministre de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales, ainsi que de M. Cédric O, secrétaire d'Etat en charge de la transition numérique et des communications électroniques, sur la misère subie par notre commune rurale en matière numérique, loin des objectifs gouvernementaux d'aménagements équilibrés et de solidarité entre les territoires.


Michel Rossinelli, conseiller municipal Orcier
Délégué au Comité du Syane
Docteur en droit, avocat



(1) Ce document et ses annexes ont été présentés et remis le 11 septembre 2020, lors d'une séance à la Sous-Préfecture de Thonon-les-Bains, en présence de :

- Monsieur Boisson Richard-Daniel, Sous-Préfet
- Monsieur Joël Baud-Grasset, Vice-Président du Syane
- Monsieur Joseph Déage, Vice-Président du Syane
- Monsieur Olivier Soulas, Directeur Syane
- Monsieur François Ayma Pref 74
- Monsieur Mathieu Ménard Durand (délégué par Madame Marion Lenne Députée)

Monsieur Frédéric ZORY
Maire d'ORCIER
Conseiller Général
Mairie d'ORCIER

74550 ORCIER

①

Annecy, le 29 JUIN 2012

N/Réf. : SD/JPS/VL/12.005

Monsieur Le Maire,

Le 25 mai dernier, les élus du SYANE ont approuvé le démarrage des travaux de déploiement du réseau d'initiative publique (RIP) très haut débit en fibre optique départemental. Ce projet est porté par le Syndicat, en partenariat étroit avec le Conseil général de la Haute-Savoie, avec son soutien financier, ainsi que celui de la Région Rhône-Alpes, de l'Etat et des intercommunalités haut-savoyardes.

Le RIP du SYANE couvrira 255 communes du département, dont la vôtre. Une première phase de 5 ans permettra de desservir 90% des entreprises de plus de 6 salariés et près de 50% des logements résidentiels, l'objectif étant de raccorder 90% des foyers à l'horizon 10-12 ans.

Il est prévu que les travaux de réalisation des infrastructures commenceront dès cet été, suite à l'attribution, début juin, du marché de conception-réalisation relatif au "réseau de collecte et de distribution", au groupement TUTOR / AR'S INFRA / INEO INFRACOM. Celui-ci a en charge les études de conception des ouvrages, ainsi que leur réalisation. Ce "réseau de collecte et de distribution", artère principale du réseau, reliera l'ensemble des 255 communes, en passant particulièrement par les zones d'activités économiques dont le raccordement des entreprises est une priorité.

La construction du réseau sera poursuivie, de manière coordonnée, par la réalisation de la desserte qui permettra le raccordement des usagers résidentiels et des entreprises diffuses. Ces travaux feront prochainement l'objet d'un marché spécifique.

S'agissant des travaux de réalisation du "réseau de collecte et de distribution", qui s'échelonneront sur 3 ans, le groupement TUTOR / AR'S INFRA / INEO INFRACOM prendra progressivement contact avec les services de chaque commune, au fur et à mesure de l'avancement des études, afin de présenter les tracés et les plannings de réalisation des chantiers.

Monsieur Raphaël VIVIAN, Directeur des Services Techniques du SYANE, et Monsieur Bruno RACAT, Ingénieur responsable de la conduite des travaux de réalisation du réseau très haut débit, se tiennent à votre disposition, pour toutes précisions et informations complémentaires, au 04 50 33 50 60 ou info@syane.fr.

Afin de vous présenter plus en détail le planning de réalisation du RIP et ses principes de déploiement sur votre territoire, le SYANE organisera, cet automne, des réunions d'information auprès des intercommunalités de la Haute-Savoie.

Je vous prie d'agréer, Monsieur Le Maire, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Le Président,



J.P. AMOUDRY



COMMUNE D ORCIER PLUS DE ZONE BLANCHE

LE HAUT DEBIT POUR TOUS

2

Depuis plusieurs années nous sollicitons la mairie d'Orcier pour voir régler nos problèmes de téléphone et d'internet sur le haut de la commune. Les techniciens envoyés par Orange et SFR nous ont indiqués que le problème ne pouvait être réglé que par la Mairie avec la mise en place d'un NRA.

Tous les essais en 4 G (même SFR pour lequel une antenne relais existe sur le haut de la commune) avec tous les opérateurs ont été négatifs ainsi que les essais satellites. (actuellement nous n'avons ni téléphone ni internet avec SFR).

Aujourd'hui internet est indispensable pour les différentes entreprises du haut de la commune, les particuliers, les paysans, les artisans, les élèves, collégiens ou étudiants pour leurs recherches, les retraités, les actifs, les personnes qui utilisent le télétravail, les personnes en recherche d'emploi.

AUSSI NOUS VOUS DEMANDONS DE BIEN VOULOIR NOUS VENIR EN AIDE

COMMUNE D'ORCIER PLUS DE ZONE BLANCHE, LE HAUT DEBIT POUR TOUS

NOM	PRENOM	ADRESSE	SIGNATURE
HEREL	Rochain	100 chemin Des Sources	
MANDAUAZ	Estelle	71 chemin des sources	
CERON	Toni	Filient	
ELIXALP		"	
BOUTIN	Lydie	Filient	
DETRAZ	yves	986. rte de Jouvencuisinaz	
VUATTOUX	Marie Claire	331 chemin de La Mouille	
VANMARCKE	ANTHONY	16 impasse de l'épunguy	
KNICKBAERT	Amadine	50 impasse de l'épunguy	
Schedlach	Janelle	59 ch de latte	
DETRAZ	François	5546 R. des chaudières	
DETRAZ	Amadin	" "	
SAVEY	Begille	" "	
NIBEL	Hubert	120 rue des Favrats 4550 Orcier	
Nibel	Philippe	_____	
Nibel	Mathéo	_____	
Nibel	Antoine	_____	
FAVRAT	Marcel	894 chemin de Chardon	
FAVRAT	Nath	" " "	
FAVRAT	Laurant	5915 chemin de chardon	
FAVRAT	Ginette	5915 chemin de chardon	
FAVRAT	Camille	5915 chemin de chardon	
MILEGRO	PHILIPPE	3075, La Bièvre à Feu Les Favrats	
FAVRAT	Christophe	11 chemin d'en VAGERS	
MICHAUD	M. Christian	1100 Rte de Jouvencuisinaz	
MICHAUD	DIDIER	1110 Rte de Jouvencuisinaz	
CADDOUX	J-F	100 ROUTE DES GRANDES	
CADDOUX	Jacques	830 Rte de Jouvencuisinaz	
CAUPRIGNA	Florian	860 rte de Jouvencuisinaz	
ALPHONSE	J. Luc	576 route des grandes	
MARTIN	Samuel	570 chemin du Cret Tagneux	

COMMUNE D'ORCIER PLUS DE ZONE BLANCHE, LE HAUT DEBIT POUR TOUS

NOM	PRENOM	ADRESSE	SIGNATURE
Collard	Stephan	121 Chemin des sources	
Collard	Dorian	121 chemin des sources	
Collard	Léa	121 chemin des sources	
COLLARD Romane		121 chemin des sources	
ATALAPHE	Johanne	121 chemin des sources	
COUBRONNE	J.B.	70 rue du Létassin	
CHARBIE	Hirelle	60 ch de la Basse	
MONTANARI	Ami Jani	60 chemin de la Basse	
SCORSOUE	FABRIZIO	75 CH DES SOURCES	
SARL DENAR		120 Chemin des sources	
Putinerie	Jacques	120 ch des sources	
Parthenerie	Catherine	120 Chemin des sources	
SCORSOUE	Michel	3058 rd de cold de feu	
FERRIER	Witold	"Liberal"	
DEBARZ Sidi Luc		1030 Rte de Souverainisindz	
DOUVEZ	MATHIEU	1020 Rte de Jouvenaisindz	
Bracy	Noémie	1020 Rte de Jouvenaisindz	
Nossinelli	Michel	1055 Rte Granges	
Billaudat	Bernard	330 ch de celté Tagnoux	
Billaudat	Domelle	330 ch de celté Tagnoux	
MONNIE SCHWARTZ		79 CH DES SOURCES	
Hone services		Chemin des sources	
Scheitbach	Christophe	59 Chemin de la basse	
INTEXT Bois		LABASSE	
Bochaton Joël		4223 Rte cold de feu	
BOCHATON Mich		4223 Rte cold de feu	
VIRIEUX J. Denis	J. Denis	15 ch de chardon les Faurès	
VIRIEUX	Nathalie	15 ch de chardon les Faurès	
VIRIEUX	organ	15 ch de chardon les Faurès	
VIRIEUX	Celia	15 ch de chardon les Faurès	
HEBEL	A Thérèse	100 chemin des sources	

COMMUNE D'ORCIER PLUS DE ZONE BLANCHE, LE HAUT DEBIT POUR TOUS

NOM	PRENOM	ADRESSE	SIGNATURE
Durand	Mathieu	3997 route du col du feu	
Duffait	Laura	3997 route du col du feu	
DURAND Bernadette	Bernadette	25 chem d'en voyageurs les faurats	
Durand	Olivier	25 ch d'en voyageurs	
TOURNIER	Nicolas	2450 route du col du feu	
MARTIN	Christiane	4155 route de Souverain	
MARTIN	Xavier	1355 route de Souverain	
ADAM	Thierry	4155 route de Souverain	
Francoise	Nicole	4155 route de Souverain	
Meynard	Denis	1954 Rte de Souverain	
Meynard	Elvire	1954 Rte de Souverain	
Fillion	Romain	3701 Rte du Col du feu	
Dege	Larsen	3701 Rte du Col du feu	
Fourmond	Emeline	96 rue des faurats	
Morel-guillemaz	Bertrand	96 rue des faurats	
Servay	Benoit	3092 Bropillet	
Servay	Fredéric	40 ch des Mucilles	
JACQUIER	Anthony	} 2615 Route du Col du feu	
JACQUIER	Rose-Marie		
JACQUIER	Lina		
Detraz	Aus Noel	65 chemin de la Houche	
DETRAZ	Christophe	80A chemin de la Houche	
DETRAZ	Christelle	80A chemin de la Houche	
CRÖTET	Isabelle	1331 Rte de Souverain	
CRÖTET	Gilles	1313 Rte de Souverain	
DETRAZ	Cedric	1331 Rte de Souverain	
DETRAZ	Yvon	1331 Rte de Souverain	
DETRAZ	Laurie	1331 Rte de Souverain	
pieg	Miché	4251 Route de Souverain	
pieg	Rita	4251 Route de Souverain	
Diekich	Romain	4345 Route du Col du feu	

NOM	PRENOM	ADRESSE	PROFESSION	SIGNATURE
LEVRAY	Christiane	ORCIER		
Levray	Simon	ORCIER		
CARDON	Bernadette	ORCIER 2845 Rte du col du feu		
CARDON-Mulot	Sophie	2245 Rte du Col du feu ORCIER	Enseignante	
CARDON	Auréli	CERVOY (difficile com. tel)	Enseignant	
Galland	Marcelle	Rte de Jouvigny 5412 1150	Enseignante	
Galland	Jacques	idem	idem	
RESSE-DEMA	ANAH	1100 Rte de Jouvigny		
DAME-KESSA	Keon	1100 Rte de Jouvigny		
Bianchessi	Christian	1326 Rte de Jouvigny	Chiffreur	
Bianchessi	Auréli	"		
Dietrich	Anche	Jouvigny		
Curdy	MORGANE	4345 Rte du Col du feu		
SEVE	LUDOVIC	Ro impasse		
DIETRICH	Auréli	1791 Rte de Jouvigny		
VAN CAVEELE	Olivia	840 Rte des Granges		
CLENET	Samy	840 Rte des Granges		
CREPY - HÉ	Nathalie	1150 Rte de Jouvigny		
CREPY	J. Claude	1190 Rte de Jouvigny		
Chamoin	Odette	50 me du Notasson		
MATHIEU	Annie	800 Rte des Granges		
MATHIEU	Regis	" " "		
CADOUX	Sophie	100 Route des Granges Orcier		
KÜHL	SEBASTIAN	125 Rue du René et Jardi Orcier		
KÜHL	ELLEN	125 Rue du René et Jardi Orcier		
KÜHL	ALEXANDRE	125 Rue du René et Jardi Orcier		
KÜHL	SIMONE	125 Rue du René et Jardi Orcier		
GARRET	Patrice	Jouvigny		
DETREZ	Robert	Jouvigny		



Syndicat des énergies et
de l'aménagement numérique
de la Haute-Savoie

Madame Thérèse BAUD
Maire d'ORCIER
Place de la Mairie
74550 ORCIER

3

Poisy, le - 7 FEV. 2020

Objet : Pétition relative aux problèmes de débits internet sur le haut de la commune d'ORCIER

Madame le Maire,

Je fais suite à la pétition du 20 octobre 2019 adressée à Madame la Députée Marion LENNE, qui me l'a transmise, et à laquelle il me semble utile que le SYANE puisse apporter certains éléments de réponses.

La situation sur le haut d'Orcier (Les Favrats, Fillient, La Mouille, Jouvornaisinaz, les Granges), est bien connue des services du Syndicat puisque ce secteur a fait l'objet d'une analyse toute particulière à la fois au sujet des réseaux fixes que mobiles.

S'agissant des réseaux fixes en cuivre de l'opérateur Orange, les débits ADSL disponibles sur la commune d'Orcier sont aujourd'hui en effet particulièrement faibles au regard des usages actuels, et tout particulièrement sur le haut d'Orcier. Cela est dû à l'éloignement important des habitations de ce secteur par rapport au central téléphonique.

Mais les investissements publics et privés sur les réseaux fixes sont désormais presque exclusivement orientés vers le déploiement de la fibre optique à l'abonné (FTTH). Dans ce contexte, l'installation d'un nouveau central téléphonique (aussi appelé NRA) pour améliorer l'ADSL sur la commune d'Orcier n'est donc aujourd'hui pas envisageable.

Le SYANE déploie le FTTH sur la Haute-Savoie, et particulièrement en zones rurales. Pour la phase 2 de ses déploiements, dont le lancement a été acté en décembre dernier, le Syndicat a souhaité apporter une attention toute particulière aux secteurs ayant de mauvais débits ADSL. C'est la raison pour laquelle le secteur d'Orcier fera partie des premiers lancements d'études FTTH, qui devraient débiter dès la fin de l'année 2020, pour un objectif de mise en service effective dans le courant de l'année 2022.

Afin d'attendre l'arrivée du FTTH dans les meilleures conditions possibles, le satellite et les réseaux mobiles constituent les seules alternatives à disposition.

S'agissant des réseaux mobiles, le Gouvernement a lancé en 2018 le dispositif « New Deal Mobile », qui vise à améliorer la couverture mobile y compris en zones rurales ou de montagnes (voir <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/new-deal-mobile.html>). Ce dispositif s'appuie sur des équipes projets départementales en charge de l'identification et de la priorisation des zones sur lesquelles les opérateurs auront l'obligation d'améliorer leurs couvertures mobiles.

Pour la Haute-Savoie, cette équipe rassemble la Préfecture de Haute-Savoie, le Conseil Départemental, le SYANE, l'Association des Maires et la Direction Départementale des Territoires. Ensemble, nous identifions et priorisons les secteurs de Haute-Savoie à améliorer.

Dès le début du programme, le secteur du haut d'Orcier a été identifié comme un secteur prioritaire car dès 2017 il avait fait l'objet d'une déclaration formelle par la mairie sur la plateforme France Mobile destinée à recenser les zones mal couvertes.

L'équipe départementale a alors initié la démarche « New Deal » visant à mandater les opérateurs pour la mise en place d'une meilleure présence sur le secteur. Cette démarche prévoit la consultation préalable des opérateurs sur leurs couvertures actuelles et prévisionnelles.

Lors de cette consultation, l'opérateur Bouygues Télécom a annoncé son arrivée sur le secteur. En outre l'opérateur SFR qui apporte déjà une couverture 2G/3G à partir de son site situé « chemin de la Mouillé », a l'obligation d'apporter une couverture 4G d'ici à la fin de l'année 2020 (obligation issue de l'accord New Deal Mobile).

Dans le cadre du NewDeal Mobile, il faut aussi souligner que les opérateurs ont l'obligation de mettre en place des offres d'accès à internet similaires aux offres ADSL fixes, mais basées sur le réseau mobile. Ces offres sont souvent appelées par les opérateurs sous les termes « BOX 4G+ » ou « 4G fixe », ou « 4G box ». En outre sur les secteurs pour lesquels les débits disponibles sont inférieurs à 8Mbit/s, l'Etat a mis en place, dans le cadre de son dispositif « Cohésion Numérique des Territoires », un soutien financier pour l'équipement en solution d'accès à internet par voie hertzienne (satellite ou réseau mobile - voir <https://www.aménagement-numérique.gouv.fr/fr/bonhautdebit-aidefinanciere>). Le SYANE a pu constater que de telles offres labellisées par l'Etat sont aujourd'hui disponibles sur le secteur des Favrats, par des opérateurs mobiles et satellitaires.

L'évolution prévue des réseaux mobiles sur le haut d'Orcier, associée aux dispositifs 4G fixe et « Cohésion Numérique des Territoires » de l'Etat, devrait donc améliorer la situation d'ici la fin de l'année, et permettre d'attendre l'arrivée de la fibre dans des conditions plus satisfaisantes.

Je conviens qu'il faut pour cela que les opérateurs mobiles concernés réalisent dans les délais leurs engagements vis-à-vis de l'Etat, et je vous informe que je proposerai à l'équipe départementale New Deal de suivre ce point de façon toute particulière dans le cadre de nos travaux.

En espérant avoir pu apporter des éléments de réponses à vos interrogations, et clarifier les actions et efforts portés sur votre secteur par l'ensemble des partenaires impliqués, je vous prie d'agréer, Madame le Maire, l'expression de ma considération distinguée.

Bien à vous,

Le Président,

J. P. AMOUDRY



Copie :

- Madame Marion LENNE, Députée de Haute-Savoie
- Membres de l'équipe projet New Deal Mobile

Tél : 04 50 73 92 01
Fax : 04 50 70 55 93
mairie.orcier@wanadoo.fr



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
DÉPARTEMENT DE LA HAUTE-SAVOIE
COMMUNE D'ORCIER



Monsieur le Président J.P. Amoudry
SYANE
2107 route d'Annecy
74330 Poisy

Orcier, le 10 juillet 2020

Concerne : Pétition du 20 octobre 2019 relative aux problèmes de débit internet et de téléphonie sur les hauts de la commune d'Orcier

Monsieur le Président,

Agissant au nom de la nouvelle Municipalité élue à Orcier le 15 mars 2020, nous avons pris bonne connaissance de votre réponse du 7 février 2020 à la pétition citée en marge, que 122 habitants des hauts de notre commune avaient adressée à Mme la Députée Marion Lenne.

Après examen et vérifications par sondages auprès d'habitants concernés -essentiellement des élus - force nous est de constater que les indications techniques figurant dans votre courrier précité sur les possibilités d'accès des habitants concernés sont loin de correspondre à la réalité.

Nous avons constitué un dossier qui démontre, pièces à l'appui, que le débit internet actuel est dramatiquement insuffisant et interdit toute utilisation correcte d'internet aux habitants concernés, que la téléphonie 4G ne passe pas en maints endroits, que les habitants concernés ne sont le plus souvent pas éligibles aux offres Box 4G, en dépit de certaines affirmations des opérateurs qui se révèlent inexactes une fois le contrat conclu et qui créent mille difficultés pour le remboursement des montants versés, ce qui nécessite des démarches démesurées et une patience infinie. Quant au satellite, les habitants qui y ont souscrit et que nous avons pu interroger nous ont indiqué qu'il y avait des problèmes de réception selon les conditions atmosphériques, que les débits annoncés n'étaient pas atteints et que les coûts étaient élevés.

Les exemples suivants font la démonstration de ce qui précède :

1. Lieu-dit la Basse (120 chemin des Sources)

A l'adresse de la soussignée de droite, la meilleure vitesse ADSL est de 640Kb/s (pièce 1). L'établissement touristique à cette adresse reçoit des clients titulaires d'abonnements de différents opérateurs qui sont désagréablement surpris de constater que la téléphonie mobile ne fonctionne pas avec Orange, Free, Bouygues et fort mal avec SFR, dont la connexion est souvent inaudible avec de fréquentes coupures de communication. Sans compter qu'aucune connexion internet n'est disponible avec tous les opérateurs précités.

2. Lieudit Les Favrats (3701 route du Col du Feu)

La bande passante d'un conseiller municipal est de 43 Ko/sec/345Kbps (pièce 2). Celui-ci indique :

« Concernant les offres 4G, j'ai de sérieux doutes sur leur efficacité car actuellement même le réseau « normal » ne passe pas, alors la 4G...

Pour ce qui est de la connexion par satellite, mes voisins ont essayé et ont abandonné de misère, tant pour le prix prohibitif que pour l'inefficacité de cette méthode... »

Cela étant, ce conseiller municipal indique que des possibilités de réception par satellite existent bien aux Favrats et que des voisins ont tenté l'expérience. Cependant le coût est élevé et le débit proposé de 22 Mo/seconde demeure bas. Ce d'autant que ces voisins affirment qu'ils n'ont jamais obtenu, en réalité, 22 Mo/seconde de débit. Ils indiquent : « on pouvait à peine lire une petite vidéo sur youtube, et on oublie tout ce qui est appel visio, Netflix, jeu de ligne ou envoi/réception de fichiers par mail. ». Sans compter que le maximum mensuel de 25 Go est certes respectable dans l'absolu, mais qu'il est vite atteint et dépassé et qu'il faut donc se restreindre.

3. Lieudit Propillet (2845 route du col du Feu)

Une conseillère communale indique qu'elle ne capte strictement rien sur le réseau mobile et ajoute : « ... je suis obligée d'utiliser ma ligne fixe ou Whats-App pour communiquer quand je suis à domicile. Nous avons essayé avec une clé 4G via abonnement mobile avant de prendre une box et c'était catastrophique, nous n'avions strictement rien. »

Sa bande passante est de 262 Ko/sec (pièce 3), Elle n'est pas éligible à la Box 4G+, mais uniquement à la Box ADSL de SFR avec des débits très bas (pièce 4).

4. Lieudit Propillet (3008 route du col du Feu)

La bande passante à l'adresse du signataire de gauche est de 0,33 Mb/s et de 0,4 Mb/s (pièce 5). La téléphonie mobile est très perturbée, souvent inaudible avec de fréquentes coupures. Souvent les appels vont directement sur la messagerie sans sonner, etc.

5. Lieudit Les Granges (1055 route des Granges)

La bande passante est 1,07 Mb/s et de 0,34 Mb/s (pièce 6). La téléphonie mobile est mauvaise (difficultés à joindre un correspondant, conversations hachées, coupures et nécessité de rappeler). Le plus souvent pas de 4G. Swisscom assure souvent, depuis la Suisse en face, une meilleure couverture en 4 G !

6. Lieudit La Mouille

La bande passante est de 592 Kb/s et 362 Kb/s (pièce 7). La 4G très aléatoire. La téléphonie mobile est souvent meilleure sur les réseaux suisses de l'autre côté du Léman !

Bien que la situation de zone blanche soit parfaitement connue du Syane et, notamment de M. Olivier Soulas, directeur du Numérique avec qui la soussignée de droite s'est entretenue téléphoniquement le 6 juillet 2020, force est de constater qu'il n'est pas remédié à la situation particulièrement pénible des habitants des hauts de la commune d'Orcier. Les inconvénients majeurs subis en période ordinaire par les signataires de la pétition se sont encore aggravés avec la crise du Covid19 où les enfants et les étudiants des hauts de la commune n'ont pas eu accès au Visio pour les cours, ni pu accéder à internet pour télécharger les cours.

Pourtant comme vous l'écrivez dans votre courrier du 7 février 2020, « le secteur du haut d'Orcier a été identifié comme prioritaire car dès 2017 il avait fait l'objet d'une déclaration formelle par la mairie sur la plateforme France Mobile destinée à recenser les zones mal couvertes. »

C'est donc avec stupéfaction et incompréhension que nous avons appris que le Syane avait missionné le groupe Sogetrel pour installer la fibre optique à Lullin et que les travaux sont avancés au point que les propriétaires concernés ont été interpellés pour donner leur accord au passage de la fibre optique sur leur propriété ! Le propriétaire d'une parcelle D 1221 sise à Très-le-Mont - au bord de la route avant le restaurant d'altitude Le Petit Savoyard, ouvert quelques mois par an - a reçu un tel courrier le 10 avril 2019 ! Or l'alpage de Très-le-Mont n'est pas accessible en voiture l'hiver et personne n'y habite à l'année. On numérise donc un lieu sans aucun résident à titre principal et on tarde à en faire de même pour les entreprises et les habitants des hauts d'Orcier !

Vous comprendrez donc que nous puissions nous interroger sur la priorisation mentionnée dans votre courrier précité.

Nous attendons donc maintenant des réponses précises et des actes pour qu'il soit mis fin à la déplorable situation actuelle que nos habitants subissent depuis trop longtemps.

Nous adressons copie de la présente à :

- Madame la Ministre de la Cohésion des territoires, Jacqueline Gourault.
- Madame la Député Marion Lenne.
- Monsieur le Sous Préfet de Thonon-les-Bains, Richard-Daniel Boisson.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Président, nos sentiments de parfaite considération.

Le Conseiller municipal
Représentant auprès du Syane
de la Commune d'Orcier

Michel Rossinell

Le Maire d'Orcier

Catherine Martinerie



Annexes mentionnées

Copie à Richard BAUD,
Conseiller Dépt,
délégué au Syane -

ariase Opérateurs v Box internet v Forfaits mobiles v Ma commune v 02 99 36 30 54 Rappel gratuit

Test d'éligibilité fibre optique et ADSL

Quelles sont les offres Internet disponibles chez vous ?
 Le test d'éligibilité Ariase vous permet de connaître rapidement les forfaits internet disponibles chez vous. Grâce à votre adresse, vous obtenez une liste des offres des fournisseurs d'accès et les réseaux accessibles à votre domicile : ADSL, VDSL2, fibre optique, câble...

La meilleure vitesse à votre adresse : **640 Kb/s** en ADSL
 120 Che des Sources 74550 Ordier

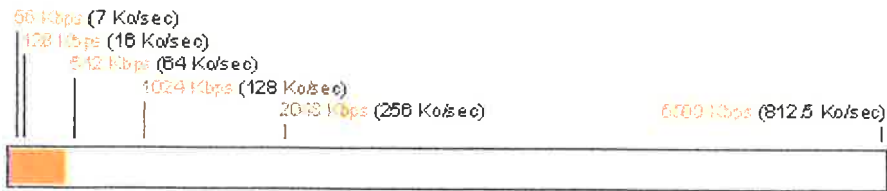
Connexion lente

Affiner ma recherche

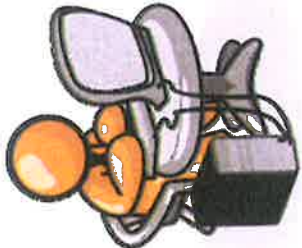
20€ SFR 14€99 free 22€99 /mois

2

ADSL MIRE



Vitesse / débit de votre connexion internet
43 Ko/sec / 345 Kbps



ADSL MIRE



Vitesse / débit de votre connexion internet
262 Ko/sec / 2088 Kbps



Demandez vos subventions

L'installation photovoltaïque la plus sécurisée de France

OUVRIR

ADSL Mire > Test



Copyright ADSL Mire © Toute reproduction même partielle est strictement interdite - Conditions d'utilisation

Calculatrice - Convertisseur - Annuaire

3



UNE TV 4K AVEC LA BOX DE SFR

NOUVEAU

TV 4K UHD 43"

1€

MEILLEUR PRIX EN FRANCE
AVEC UNE BOX SFR
ENGAGEMENT 24 MOIS

JE DÉCOUVRE



VOUS ÊTES ÉLIGIBLE À LA BOX ADSL DE SFR !

Entre 0.25 Mb/s et 5 Mb/s en réception*
Et entre 0.5 Mb/s et 1 Mb/s en émission

Adresse testée : 2845 ROUTE DU COL DU FEU, 74550 ORCIER, Moirans

[Voir moins](#)

4

(1) Nos techniciens sont formés sur les gestes barrières. Votre installation sera réalisée en toute sécurité.

OFFRES ADSL



Mesurez votre vitesse avec notre speed test.



SPEED TEST

2020-07-07 10:55:17 GMT

Chrome 83.0 Win10 Allinges Auvergne Rhône-Alpes FR 252

0.33 Mb/s AVG: 0.22 Mb/s 100 ms Jitter: 873 ms

0.4 Mb/s AVG: 0.29 Mb/s

Vénissieux, FR 10 Gb/s SFR

SFR

The speed test interface shows the nperf logo, test title 'SPEED TEST', and timestamp '2020-07-07 10:55:17 GMT'. It displays browser and OS info: 'Chrome 83.0 Win10 Allinges Auvergne Rhône-Alpes FR 252'. Download speed is '0.33 Mb/s' with 'AVG: 0.22 Mb/s'. Ping is '100 ms' and 'Jitter: 873 ms'. Upload speed is '0.4 Mb/s' with 'AVG: 0.29 Mb/s'. Location is 'Vénissieux, FR' and carrier is '10 Gb/s SFR'. A red SFR logo is at the bottom right.

PARTAGER

<https://www.nperf.com/r/3264756361295654-xj>

<https://pic.nperf.com/r/3264756361295654-xj>

f t

5

The bottom section contains a 'PARTAGER' button, a search bar with the URL 'https://www.nperf.com/r/3264756361295654-xj', a share button with the URL 'https://pic.nperf.com/r/3264756361295654-xj', and social media icons for Facebook and Twitter. A circled number '5' is in the top right corner.

gues
Pour plus d'informations sur l'interprétation des résultats, rendez-vous en bas de cette page.

DEGROUPTEST



Opérateur :

DEGROUPTEST
Powered by Jeanf

Chrome 83.0
Win10
Sclérez
Auvergne-Rhône-Alpes, FR 25.2

1.07 Mb/s AVG: 0.74 Mb/s 28 ms
AVG: 30 ms

0.34 Mb/s AVG: 0.31 Mb/s 10 Gb/s Orange

Lyon, FR
Orange

#3264917062044428

🌐 <https://www.nperf.com/r/3264917062044428-DI>

📷 <https://pic.nperf.com/r/3264917062044428-DMF>

PARTAGER



- Votre FAI : Orange
- Débit descendant : 1067 kbps (130.2 Kio/s) - Débit montant : 335 kbps (40.9 Kio/s) - Ping : 28 ms
- Testé sur <http://www.degrouptest.com/test-debit.php> - 38.07.2020 à 10:43:04 - Test n°3264917062044428

6

Test d'éligibilité (/test-eligibilite-ads.html)Box Internet (/comparatif/offres-internet.html)Forfaits Mobile (/comparatif/forfaits-mobile.html)Test débit

Test de débit - test-debit-internet.html > résultats



Votre débit



592 Kb/s

en descendant / download

362 Kb/s

en montant / upload

Relancer un test de débit

Notre test indique que votre débit est très limité. En pratique, cela signifie que vous pouvez télécharger un film en 39 heures 40 minutes 50 secondes et envoyer une photo en 1 minute 56 secondes.

Grâce à ces résultats, vous pouvez comparer votre débit réel au débit maximum théorique de votre ligne annonce par votre opérateur.

Voir plus d'infos

Offres auxquelles vous êtes éligible

Vous êtes éligible (0450736839) aux offres suivantes :



ADSL

Débit théorique max

15 Mbit/s

en descendant / download

1 Mbit/s

en montant / upload

Voir les offres (<https://netc.sfr.fr/awclick/sfr-fr/?eaf-publisher=Ydata&eaf-name=affilia>)

A partir de 20€

ADSL

Débit théorique max

15 Mbit/s

en descendant / download

1 Mbit/s

en montant / upload

Voir les offres (<https://www.awin1.com/awclick.php?gid=309011&mid=7310&awinaffid>)

A partir de 21€

Test de vitesse Internet



1.01

0.42

Téléchargement en Mbit/s

Transfert en Mbit/s

Latence : 54 ms

Serveur : Turin

Votre connexion Internet est très lente.

Votre débit descendant est très lent. Vous devriez pouvoir naviguer sur le Web, mais le chargement des vidéos risque d'être lent.

EN SAVOIR PLUS

RELANCER LE TEST

Commentaires

30 août 2020

15.10

Routi des Granges 1055

74550 ORCIER

11:32



SPEEDTEST



31.08.20 11:31

Note

5 bis

DESCENDANT

1,00

Mbps

Données utilisées 1,1MB

ASCENDANT

0,41

Mbps

Données utilisées 0,5MB

Ping

30

ms

Gigue

9,6

ms

Perte de paquets

0

%



Connexions

Multi



Orange

Livebox-14da



ORANGE FRANCE

Lyon



Vitesse



VPN



Résultats

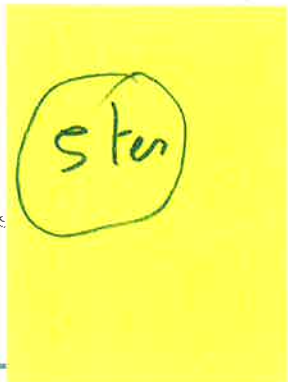


Paramètres

ADSL 1055 Route des Granges

31.08.2020

29 août 2020
1055 Route des Granges à Orzier



PARTAGER Identifiant du résultat 9992874143 RÉSULTATS PARAMÈTRES

PING ms 28 DESCENDANT Mbps 0.99 ASCENDANT Mbps 0.46

Multi EVALUER

ORANGE FRANCE Orange

Lyon Changer de serveur

90.41.157.208

Vous rencontrez des problèmes sur internet ?
Des services populaires avec des problèmes signalés

Fortnite Problèmes

Snapchat Problèmes

Google Problèmes

Afficher toutes les pannes sur



OOKLA INSIGHTS™

Lisez les dernières analyses des performances des réseaux mobiles et fixes à travers le monde.

S'abonner



SPEEDTEST GLOBAL INDEX™

Découvrez le classement de l'Internet de votre pays dans Speedtest Global Index.

Voir les classements



OOKLA 5G MAP™

Découvrez votre déploiement 5G le plus proche sur la carte Ookla 5G Map.

Afficher la carte

SOLUTIONS

Découvrez ce que nos données nous disent sur vos performances.

Voir

SPEEDTEST™

- Annoncez
- Ookla 5G Map™
- Ookla Insights™
- Speedtest Awards™
- Speedtest Global Index™
- Speedtest Servers™

- Twitter
- Facebook

APPS

- Android
- Apple TV
- CLI

Annonce: retiree pc

Signaler cette annonce

Choisir sa pub

18604
 Internet
 029.08.2020
 Marc - Christine
 Michaud
 1110, route de
 Jouvansiaz
 74550 Oran



SHARE RESULTS SETTINGS

Result ID 9993970889

PING ms **116** DOWNLOAD Mbps **0.33** UPLOAD Mbps **0.62**

GO

Connections
 Multi

SIG-Telecom
 Geneva
 Change Server

Orange
 90.114.104.146

HOW DOES THE CUSTOMER SERVICE OF ORANGE COMPARE WITH YOUR EXPECTATIONS?

1	2	3	4	5
Much worse		As expected		Much better



Having Internet Problems?
 Popular services with reported issues

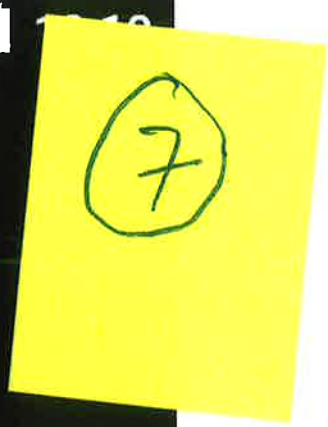
Hunt: slowdown
 Problems



SPEEDTEST



26/08/20 à 10:05



DESCENDANT

0,46

Mbps

Données utilisées
0,62 MB



ASCENDANT

0,12

Mbps

Données utilisées
0,20 MB



PING

18

ms

GIGUE

9

ms

PERTE

—

%



Connexions
Multi



SFR
Venissieux



F SFR



Vitesse



VPN



Résultats

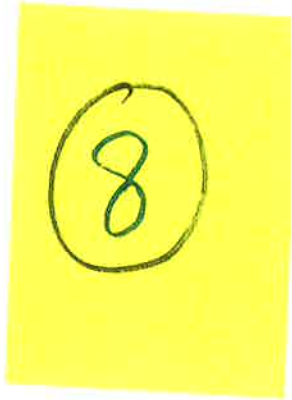
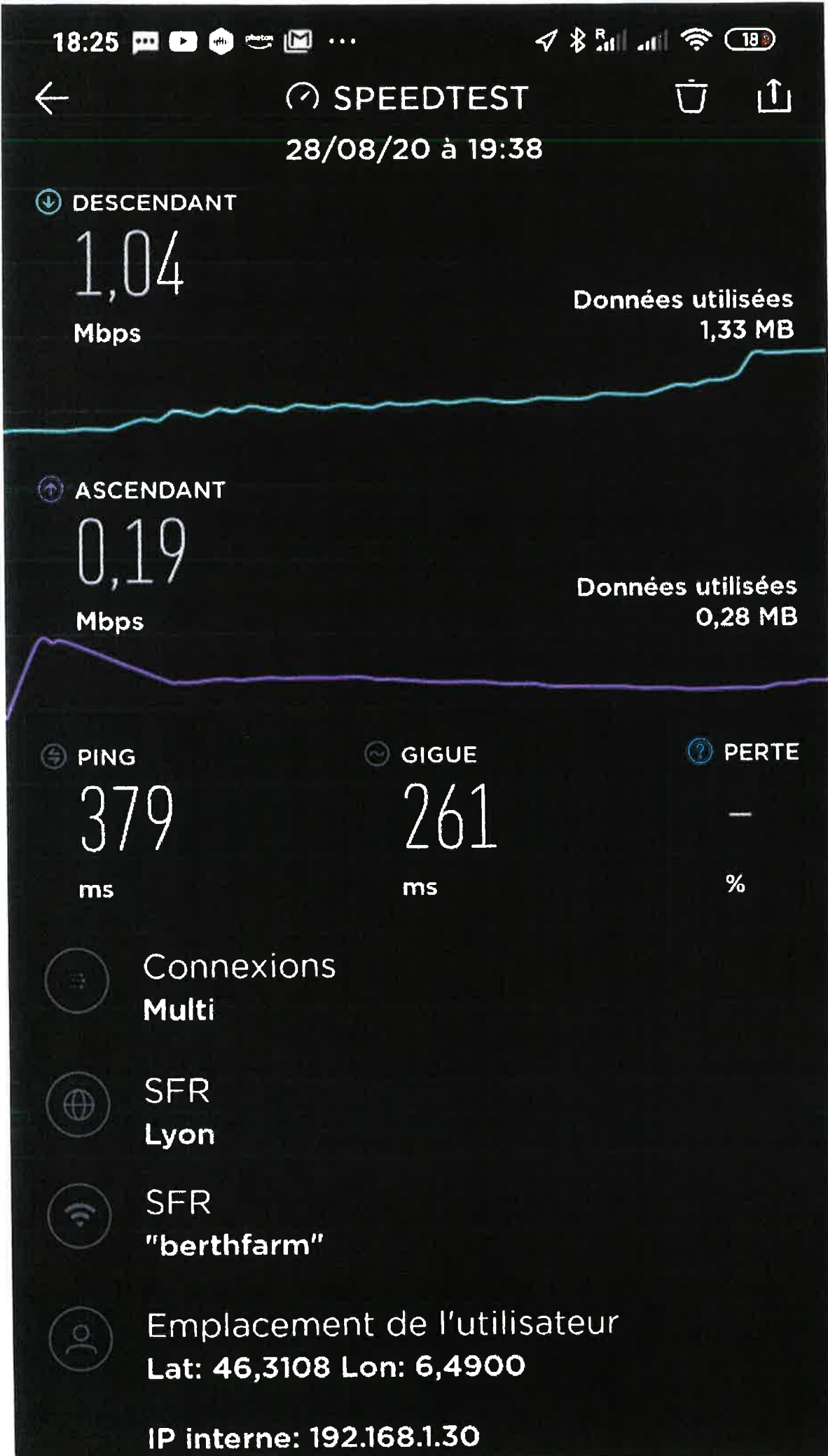


Outils

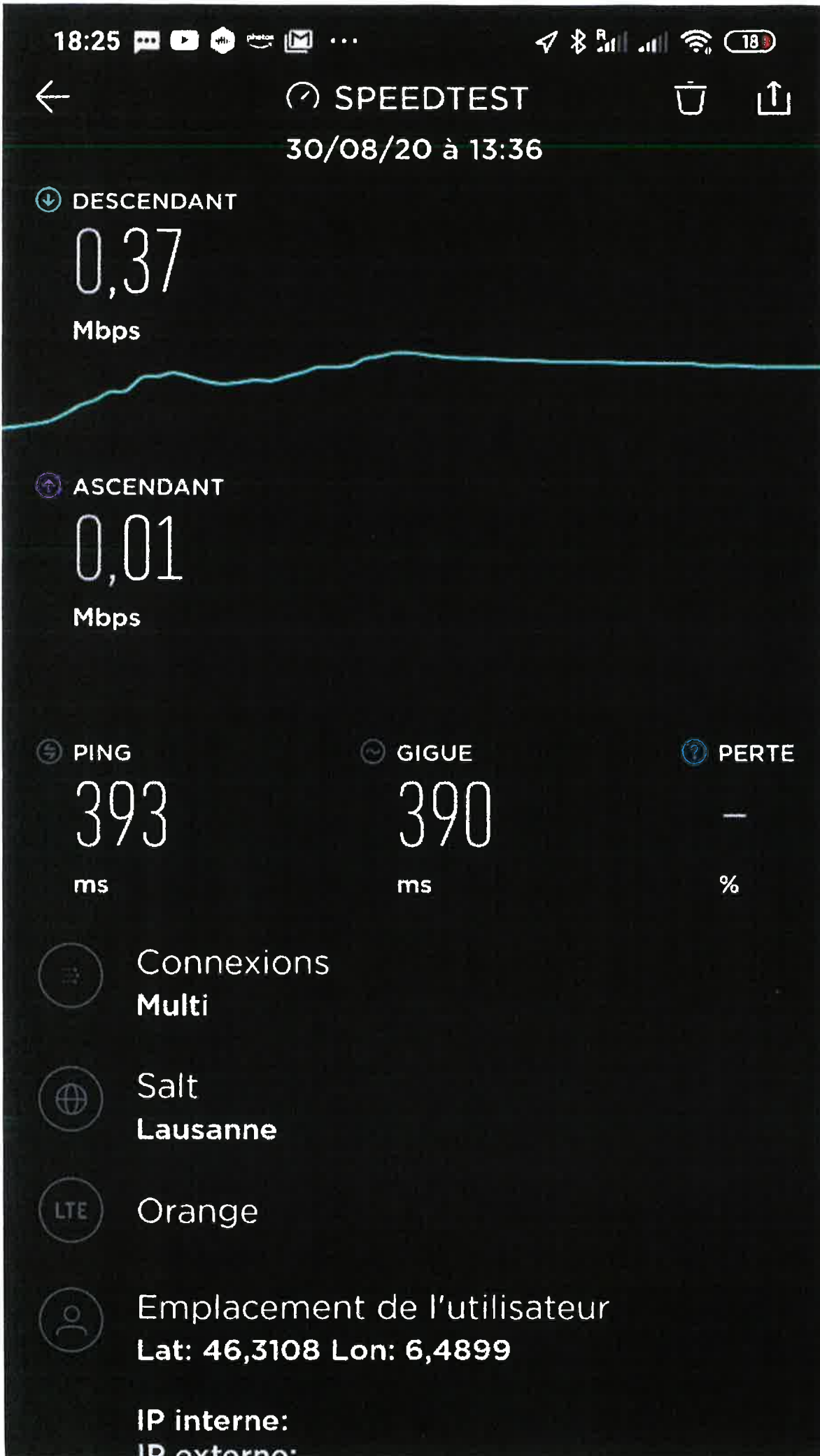


Paramètres

3701, route du Col du Feu,
Hindet les Faurats



*ADSL Joseph Berthe
 201a impasse les Prés d'Orcel
 Orain*



201a Impasse Les Prés d'Orcel-



ADSL

Le dim. 30 août 2020 à 09:55, Daniel MOLIN <damolin@orange.fr> a écrit :

>

Bonjour Michel

Donc

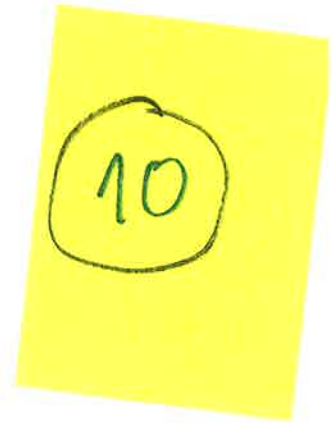
- > ADSL LIVEBOX 0.49 MBPS descendant 0.54 ascendant ? ping 37 ms
- > 4G FLYBOX 3.60 MBPS descendant 3.15 mbps ? ascendant ping 36 ms
- > 4G TELEPHONE 1.05 MBPS descedant 1.94 mbps ascedant ? ping 31 ms

à noter la 4G reste d'un débit aléatoire. Lors de ma visite chez Orange hier, changement de téléphone, la conseillère m'a vivement recommandé de conserver Livebox et Flybox pour avoir le meilleur service.

J'espère que tout ça te convient.

Bonne journée
> Amicalement

Daniel



23:05



SPEEDTEST



29/08/2020 23:00

Note



DESCENDANT

1,93

Mbps

Données utilisées 1,6MB

ASCENDANT

0,44

Mbps

Données utilisées 0,4MB

Ping

24

ms

Gigue

4

ms

Perte de paquets

0

%

ADSL 2845 Nauti du Cel du Feu



Connexions

Multi



Bouygues

Bbox-C249E7EF

Suite speed test et téléchargement jeux

Marie Christine MICHAUD <mc.michaud@orcier.fr>

Lun 31/08/2020 18:47

À : Michel ROSSINELLI <m.rossinelli@orcier.fr>

Bonjour Michel

Alors pour le téléchargement Bastien me dit qu'il a mis 3 jours pour télécharger un jeu vidéo : 20 gb de mise à jour et pour regarder des vidéos sur YouTube la moyenne est de 720p ? chez nous nous sommes à 360p.

Bien cordialement

Marie-Christine MICHAUD | 1^{er} Adjointe

Mairie d'Orcier | E-mail : mc.michaud@orcier.fr | www.orcier.fr



Bonjour tout le monde voici mes 2 test de reseau

Le mar. 25 août 2020 à 17:54, Romain Fillion <sexfire74@gmail.com> a écrit :

Test fait le 25.08.20 à 17.37

4G:

Descendant: 18.4 Mbps

Ascendant: 5.94 Mbps

Et test Wifi non terminé... Coupure de réseau pendant le test... Ça ne s'invente pas.

J'ai juste pu avoir la valeur de downloading avant que ça coupe.

Descendant : 0.46 Mbps

C'est se foutre de la gueule des gens, mon petit forfait téléphone ne me permet pas une navigation régulière et ne remplace pas l'offre Internet Wifi que j'ai le plaisir de payer pour un résultat discutable...

Romain



Romain Fillion
3701, route du Col du Feu
Lieu dit Les Favrats

Re: Résultat speedtest

1 message

Romain Fillion <sexfire74@gmail.com>

À : Michel de Seelisberg <michel.de.seelisberg@gmail.com>

26 août 2020 à 10:37

Bonjour Michel,

Voici les test Wifi effectués ce matin.

Pour info la coupure d'hier à duré de 17.37 le 25/08 à 09.55 le 26/08.

J'ai également eu du mal à faire les test l'appli ayant un mal fou à se connecter aux serveurs SFR sur France et Suisse, les résultats parlant d'eux même... La valeur de ping étant catastrophique.

Le premier screenshot montre le résultat avec la connexion via un serveur sur France (Vénissieux) avec des valeurs basse et les 2 autres avec une connexion sur un serveur suisse (opérateur Wingo sur Lausanne) avec des valeurs ne permettant pas la navigation...

Après test sur mon navigateur, les recherches prennent en moyenne une vingtaine de secondes pour s'afficher, quand il ne faut pas réactualiser pour délai d'attente trop long...

Bonne journée,
Romain



SPEEDTEST



28/08/20 à 19:40

DESCENDANT

2,87

Mbps

Données utilisées
3,74 MB

ASCENDANT

0,63

Mbps

Données utilisées
0,97 MB

PING

86

ms

GIGUE

7

ms

PERTE

0,0

%



Connexions
Multi



SwissCenter
Lausanne



Salt



Emplacement de l'utilisateur
Lat: 46,3108 Lon: 6,4900

IP interne: 100.99.39.218

IP externe: 213.55.224.143



Mobile (3G) Joseph Berthe

SPEEDTEST

15 bis

Type	Date	↓ Mbps	↑ Mbps
------	------	--------	--------

Wi-Fi	30/08/20 13:37	3,32	0,31
LTE	30/08/20 13:36	0,37	0,01

Wi-Fi	28/08/20 22:20	4,81	0,52
Wi-Fi	28/08/20 22:15	5,17	0,40
Wi-Fi	28/08/20 22:18	3,53	0,52
Wi-Fi	28/08/20 22:17	5,96	0,66
Wi-Fi	28/08/20 22:15	5,79	0,44
3G	28/08/20 20:06	3,21	1,32

3G	28/08/20 19:40	2,87	0,63
Wi-Fi	28/08/20 19:38	1,04	0,19



16



SPEEDTEST



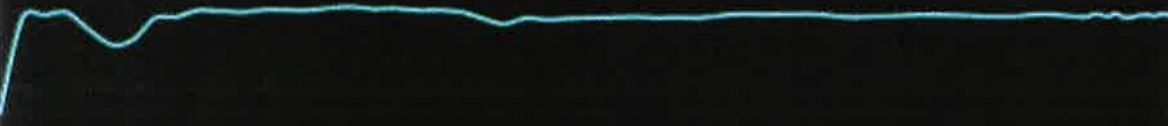
30/08/20 à 13:37

DESCENDANT

3,32

Mbps

Données utilisées
3,69 MB



ASCENDANT

0,31

Mbps

Données utilisées
0,24 MB



PING

32

ms

GIGUE

27

ms

PERTE

—

%



Connexions
Multi



SFR
Lyon



SFR
"berthfarm"

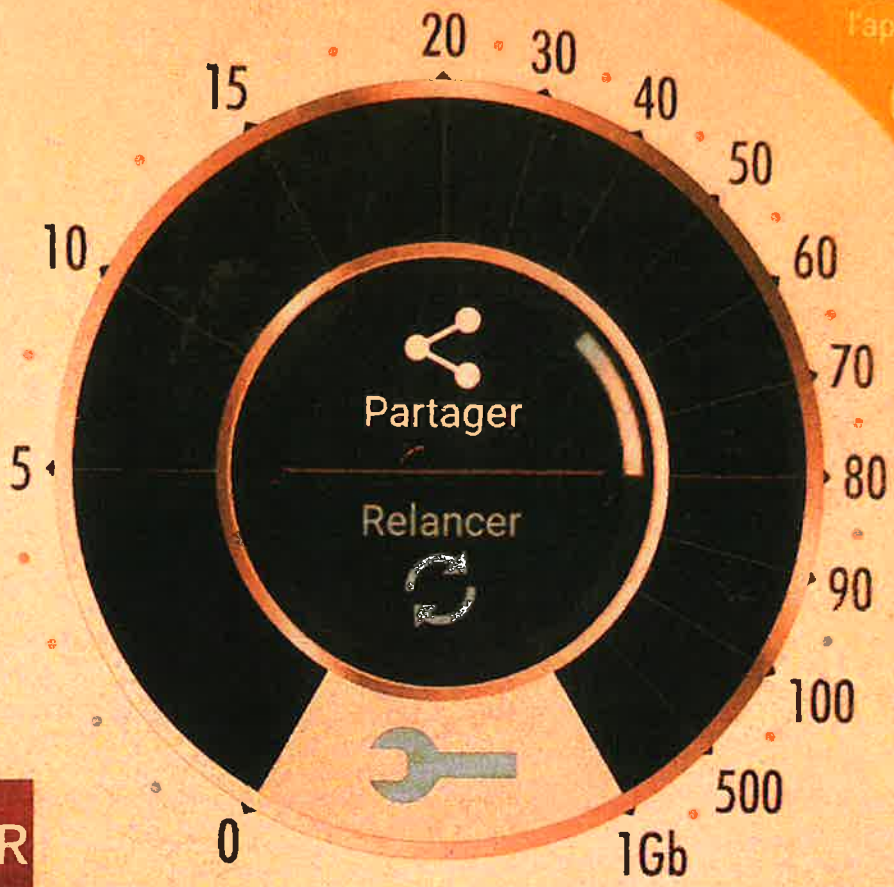


Emplacement de l'utilisateur
Lat: 46,3108 Lon: 6,4899

IP interne: 192.168.1.30

SFR Joseph Berthie

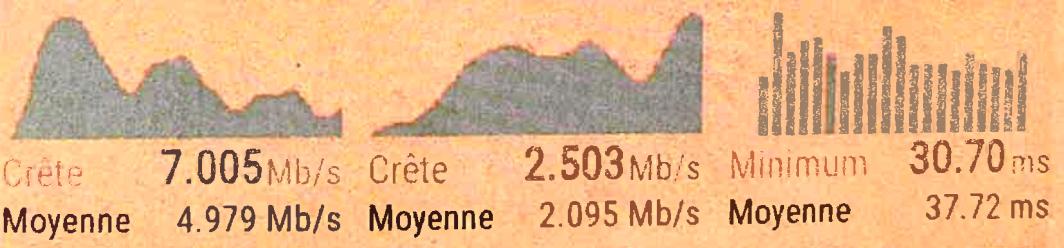
17



SFR

[FR] Anycast-FR - 10 Gb/s - SFR

▼ Réception ▲ Envoi ◀▶ Latence



Opérateur :	IPv4 :	Système :
SFR Mobile	81.185.175.168 AS12626	Chrome 85.0 Android [32 bits]



SPEEDTEST

10 32%



07/09/20 à 21:25

DESCENDANT

1,10

Mbps

Données utilisées
1,96 MB



ASCENDANT

0,02

Mbps

Données utilisées
0,02 MB



PING

59

ms

GIGUE

637

ms

PERTE

—

%



Connexions
Multi



SFR
Lyon



SFR



Emplacement de l'utilisateur
Lat: 46,3010 Lon: 6,5022

IP interne: 100.75.167.171

IP externe: 81.185.171.57



Vitesse



VPN



Résultats



Outils



Paramètres

18

Mobile, Catherine Maitenise, 07 septembre 2020
120, chemin des Sources

29/08/2020 07:49

Note

19

DESCENDANT

16,7

Mbps

Données utilisées 17,8MB

ASCENDANT

4,36

Mbps

Données utilisées 4,7MB

Ping

37

ms

Gigue

6,8

ms

Perte de paquets

—

%



Connexions

Multi



Orange France

Orange



Swiss Network SA

Lausanne

Mobil Marie-Christine Richard, 1110 route du Jouvonnais Linaiz,
74550
ONCIEN



31/08/2020

Gmail - Re: Résultat speedtest



Michel de Seelisberg <michel.de.seelisberg@gmail.com>

Re: Résultat speedtest

1 message

romain Fillion <sexfire74@gmail.com>

À : Michel de Seelisberg <michel.de.seelisberg@gmail.com>

31 août 2020 à 08:42

Bonjour Michel,

Les tests parlent d'eux même! Les tests avec les valeurs invraisemblable ne sont que la preuve de la difficulté de connexion que l'on connaît ici.

Il ne s'agit pas d'erreurs. C'est la preuve que dans certains cas, le serveur SFR n'est pas disponible (Vénissieux pour nous je crois), la box pour conserver la connexion passe sur un autre serveur (dans mon cas, Lausanne) avec des difficultés énormes pour la connexion ce qui induit des valeurs montantes et descendantes très faible provoqué par un temps de latence (ping) extrêmement haut!

Bonne journée,
romain

31 août 2020 à 14:06 Michel de Seelisberg <michel.de.seelisberg@gmail.com> a écrit :



20 lis



SPEEDTEST



26/08/20 à 10:16

DESCENDANT

0,00

Mbps

ASCENDANT

0,01

Mbps

PING

2027

ms

GIGUE

2875

ms

PERTE

—

%



Connexions
Multi



Wingo
Lausanne



SFR
"SFR BF60"



Vitesse



VPN



Résultats



Outils



Paramètres



20/06/20 à 10.14

DESCENDANT

0,00

Mbps

ASCENDANT

0,00

Mbps

PING

2627

ms

GIGUE

2258

ms

PERTE

—

%



Connexions
Unique



Wingo
Lausanne



SFR
"SFR BF60"



Vitesse



VPN



Résultats



Outils



Paramètres

Re: 4G

Catherine MARTINERIE (Maire) <c.martinerie@orcier.fr>

Dim 16/08/2020 10:12

À : Michel ROSSINELLI <m.rossinelli@orcier.fr>

Bon jour Michel

J'ai fait plusieurs essais hier

La 4G et deux Barres notes sur le portable

J'ai réussi à me connecter trois fois mais à chaque fois au bout de 3 à 4 minutes de connexion je suis coupé et il m'inscrit pas de réseau disponible

Impossible de télécharger

Nous avons fait des essais hier soir avec les clients pas possible de se connecter

Seul un client belge a pu se connecter avec son opérateur

Je ferai des essais tous les jours et je te tiens au courant

Bonne journée

Le 15 août 2020 18:21, Michel ROSSINELLI <m.rossinelli@orcier.fr> a écrit :

Bonjour !

Suite à une visio/conférence hier avec le responsable du Syane pour la fibre optique, il nous a été indiqué que SFR avait mis en place la 4G à fin juillet 2020 sur tout le haut d'Orcier.

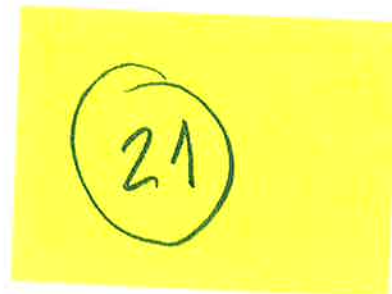
Quid ? Si vous êtes abonné SFR regardez combien de barres vous avez chez vous et si le sigle 4G apparaît sur votre portable. Faites-le à quelques reprises dans la journée et dites-moi ce qu'il en est. Essayez aussi de télécharger un fichier ou une vidéo sur votre portable et dites-moi si cela prend du temps. Peut-être devrions-nous faire l'essai avec la même vidéo ? Je vous propose celle-ci en annexe.

Pour ma part, aux Granges, j'ai la 3G ou parfois la 4G avec une seule barre.

J'ai besoin de vous !

Merci.

Michel



sophie cardon <sophiehelene.cardon@gmail.com>

Ven 28/08/2020 22:38

À : Geoffrey TOURNIER <tourniergeoffrey@gmail.com>

Cc : Romain FILLON <sexfire74@gmail.com>; Michel ROSSINELLI <m.rossinelli@orcier.fr>; Nadine COUSIN <nadinecousin.fleurs@gmail.com>; Conseil2020 <conseil20@orcier.fr>

📎 2 pièces jointes (482 Ko)

A913CE78-4997-4451-9471-946CB0201142.png; CF9F279B-5EB9-42F5-BF65-187BE26CD19D.png;

Bonsoir à tous,

J'ai téléchargé l'application cependant dès que déconnecte le wifi, je n'ai rien.
J'ai essayé de plusieurs pièces mais toujours le même résultat négatif.
Je vous joins les deux tests effectués ce soir
En espérant que cela convienne



Cordialement
Sophie

SPEEDTEST



ERREUR

L'analyse a échoué. Vérifiez votre connexion à Internet et réessayez.

OK

internet



Martinerie Catherine <catherine.martinerie@orange.fr>

Mar 01/09/2020 07:28

À : Michel ROSSINELLI <m.rossinelli@orcier.fr>

Monsieur,

Je tiens à vous informer des problèmes récurrents que nous rencontrons quotidiennement avec internet et la téléphonie sur le hameau de la Basse.

En effet nous avons régulièrement des problèmes de connexion avec SFR la 4 G ne fonctionne pas, régulièrement nous avons la connexion et après quelques minutes nous sommes coupés avec comme indication "pas de connexion ou hors réseau"

il nous arrive régulièrement ne pas pouvoir nous connecter pendant plusieurs jours, pour la téléphonie nous avons bien souvent qu'une barre et les conversations sont difficiles et bien souvent coupées.

Nous recevons beaucoup de clients qui ne peuvent se connecter ni sur orange sfr bouygues ou orange seuls les suisses qui ont un forfait suisse peuvent se connecter ou téléphoner correctement en tant que professionnel ce problème est insupportable nous ne pouvons travailler correctement et nous nous sommes aperçu que lorsque nous voulons envoyer des sms ou mms avec photos le correspondant ne les reçoit pas car trop lourd il en est de même avec le réseau orange fixe nous ne pouvons pas envoyer de dossier lourd et nous nous sommes également rendu compte que l'envoi de dossiers lourds par des correspondants extérieurs ne nous parviennent pas.

Ce problème perdure depuis des années, à ce sujet nous avons avec plusieurs de mes voisins qui ont des entreprises fait une réunion à mon domicile avec Madame la Députée qui a constaté l'absence de réseau.

par envoi séparé je vous fait parvenir les tests effectués à mon domicile.

Bien cordialement

Jacques Martinerie

Chambres et Table d'Hôtes

Au Pré de la Basse

120 chemin des sources
74550 ORCIER

www.alabasse.com

tel: 04 50 26 67 02 / 06 03 92 15 48

Fw: internet sfr

Martinerie Catherine <catherine.martinerie@orange.fr>

Dim 06/09/2020 21:58

À : Michel ROSSINELLI <m.rossinelli@orcier.fr>



From: [Martinerie Catherine](#)

Sent: Sunday, September 06, 2020 9:17 PM

To: [m.rossnelli@orcier.fr](#)

Subject: internet sfr

Bonsoir Michel,

il est 21 h 15 plus aucune connexion internet sur SFR et plus de de 4 G pour information

Cordialement

Jacques Martinerie

Chambres et Table d'Hôtes

Au Pré de la Basse

120 chemin des sources
74550 ORCIER

www.alabasse.com

tel: 04 50 26 67 02 / 06 03 92 15 48



Rhône-Alpes
Région



SYANE

25

Réseau d'Initiative Publique Très Haut Débit de Haute-Savoie

Zonage FTTH

Présentation à la CC des Collines du Léman
03 novembre 2014

SYNDICAT DES
ÉNERGIES ET DE
L'AMÉNAGEMENT
NUMÉRIQUE DE
LA HAUTE-SAVOIE



Objectifs du réseau très haut débit départemental

- Un réseau « FTTH/FTTO » : la fibre jusqu'au logement et l'entreprise
- Un réseau tourné en priorité vers le monde économique :
 - Phase 1, en 5 ans :
 - 90% des entreprises de plus de 6 salariés, les Zones d'Activité, les sites d'enseignement
 - 49% des logements couverts en moyenne sur l'ensemble du périmètre
 - 31% minimum des logements sur chacune des EPCI
 - Phase 2 à horizon 10/15 ans : 90% des logements.
- Réalisation du projet sous maîtrise d'ouvrage SYANE,
- Exploitation en Délégation de Service Public (affermage),
- Un réseau au service de tous les opérateurs privés.



Zonage FTTH Contraintes financières

L'équilibre financier du projet impose, dans le respect des 31% minimum de couverture :

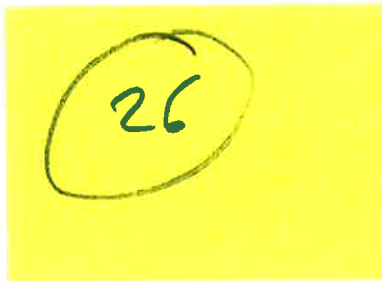
- De cibler en priorité les zones les plus « denses » pour la couverture FTTH,
- Pour les zones moins denses, de cibler tant que possible les secteurs à faible débit ADSL,
- D'éviter les zones à faible taux d'équipement en lignes téléphoniques.



Zonage FTTH – prise en compte des objectifs du projet

Le zonage FTTH doit prendre en compte les objectifs de la phase 1 du projet :

- Couverture prioritaire des zones avec activité économique
- Répartition des prises afin de viser la meilleures équité possible sur les débits



**MME DEGENEVE MARIE-LYDIE
253 CHE DU PLAN DU COL
74470 LULLIN**

Saint-Priest le 17 Juin 2020

Objet : Projet d'installation de la fibre optique sur la commune de LULLIN. Installation d'un réseau très haut débit en fibre optique avec le SYANE

Madame,

Nous vous informons que la commune de **LULLIN** va être dotée d'un réseau Fibre Optique Très Haut Débit dont la construction et l'exploitation ont été confiées au SYANE par les Collectivités.

Sogetrel est missionné par le SYANE pour les études et la réalisation de ce réseau qui utilise, dès que cela est possible, les éléments de l'actuel réseau téléphonique. Nous avons ainsi identifié que le parcours du réseau concerne l'une de vos propriétés.

Les services du cadastre vous désignent comme propriétaire de la (des) parcelle(s), référence(s) cadastrale(s) **A0638** sise(s) sur la commune de **LULLIN**.

A ce titre, nous sollicitons votre accord pour le passage du réseau optique sur votre propriété comme décrit dans les documents ci-joints (détail des travaux en page 2 / plans de passage en dernière page).

Nous vous sommes donc reconnaissants de nous faire connaître votre position acceptation ou refus.

Nous vous remercions de nous retourner les 2 exemplaires signés de la convention grâce à l'enveloppe accompagnant ce courrier. Vous pouvez également nous répondre par scan des documents signés aux adresses mail ci-dessous.

Nb : un exemplaire signé par le SYANE vous sera retourné une fois les travaux terminés.

Pour toute question concernant la construction de ce réseau, n'hésitez pas à joindre notre équipe :

↳ David JOUVE - 06-38-66-28-97 (david.jouve@sogetrel.fr)

↳ Jessica DAVID - 06-74-93-90-87 (jessica.david@sogetrel.fr)

↳ Amélie BARANDIER - 04-72-22-90-31 / 06-49-74-49-00 (amelie.barandier@sogetrel.fr)

Nous espérons un retour rapide de votre part car votre décision est nécessaire pour le démarrage des travaux du réseau.

Veillez croire que nous prendrons toute l'attention nécessaire à vous satisfaire et veuillez agréer, Madame l'expression de nos salutations distinguées.

David JOUVE
Négociateur
Groupe SOGETREL



Syndicat des énergies et
de l'aménagement numérique
de la Haute-Savoie

Convention de droit d'usage dans le cadre de la construction du réseau de desserte en fibre
optique très haut débit de la Haute Savoie

Commune de **LULLIN**

Convention Référence **CONVSYA_1723_053**

Entre les soussignés :

Le Syndicat des Energies et de l'Aménagement numérique de la Haute Savoie, situé
2107, route d'Annecy, 74330 POISY

Représenté par Monsieur Jean Paul AMOUDRY, Président, dûment habilité par une
délibération du Comité Syndical en date du 19 mai 2014

ci-après dénommé « **le Syndicat** »,

d'une part,

et

MME DEGENEVE MARIE-LYDIE demeurant **253 CHE DU PLAN DU COL**
74470 LULLIN

ci-après dénommé(e) « **Propriétaire** »

d'autre part,

Il a été exposé ce qui suit :

Le propriétaire déclare que la parcelle ci-après désignée (sauf erreur ou omission cadastrale)
lui appartient :

COMMUNE	LIEU-DIT/ADRESSE	PARCELLE
LULLIN	LE COL	A0638

Le propriétaire déclare en outre, conformément au décret n°70-492 du 11 juin 1970, que les
parcelles ci-dessus désignées, sont actuellement :

- exploité par lui-même (1)

- exploitées par M.....

habitant à.....

- non exploitée (1).

Les parties sont convenues de ce qui suit :

54 ans de vie

Nadine

5 Chemin de la Pagne
74550 Orcien

Depuis ordi

PING ms 27 DESCENDANT Mbps 4.90 ASCENDANT Mbps 0.84

27 4.90 0.84

Connexions

Multi

Swiss Network SA

Lausanne

Changer de serveur

Orange

90.41.45.59

QUELLE EST LA PROBABILITÉ QUE VOUS
RECOMMANDIEZ ORANGE À VOTRE
ENTOURAGE ?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pas du tout probable

Extrêmement probable

GO

27

SPEEDTEST



PING

38

ms



DOWNLOAD

4.09

Mbps



UPLOAD

0.68

Mbps



Connections

Multi



Infomaniak Network SA

Carouge



Bouygues



Device

iPhone 7

Share



08/25/2020 8:31 PM

Result ID **4095780270**



WIFI Geoffrey Tournier

SPEEDTEST



PING

34

ms



DOWNLOAD

23.52

Mbps



UPLOAD

5.61

Mbps



Connections

Multi



Nextmap - LeKloud

Paris



Bouygues Telecom



Device

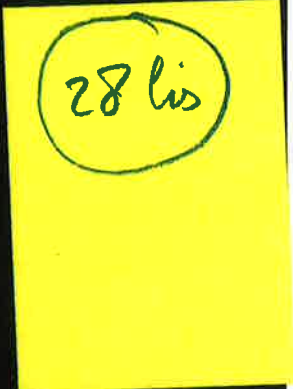
iPhone 7

Share



08/25/2020 8:36 PM

Result ID **4095788351**



~~Bonjour tout le monde voici mes 2 test de rescau~~

MOBILE Geoffrey Toumin

~~Le mar. 25 août 2020 à 17:54, Romain Fillion <soxfire74@gmail.com> a écrit :~~

~~Test fait le 25.08.20 à 17:37~~

~~4G.~~

~~Descendant: 18.4 Mbps~~

notre speed test.

20

v2.5.

SFR



SFR

[FR] Vénissieux - 10 Gb/s - SFR

▼ Réception

▲ Envoi

◄ Latence



Crête **6.587** Mb/s
Moyenne 5.906 Mb/s

Crête **0.683** Mb/s
Moyenne 0.583 Mb/s

Minimum **42.60** ms
Moyenne 48.21 ms

SPEEDTEST

9/7/2020

Speedtest by Ookla

2:53 PM GMT

PING  DOWNLOAD  UPLOAD 

70 ms

24.59

Mbps

1.68

Mbps

DEVICE

iPhone 11 Pro Max

CARRIER

Swisscom

HOST

Lyon, ~ 100 mi

30

12:22

4G 32%



SPEEDTEST

07/09/20 à 21:31



DESCENDANT

1,01

Mbps



ASCENDANT

0,56

Mbps

PING

48

ms

GIGUE

216

ms

PERTE

—

%



Connexions Multi



ORANGE FRANCE
Lyon



Orange
"TP-LINK_F75216"



Emplacement de l'utilisateur
Lat: 46,3014 Lon: 6,5019

IP interne:
IP externe:



Vitesse



VPN



Résultats



Outils



Paramètres

31

"ADSC" Catherine Marinier 7^o septembre 2020
120, chemin des Sources

tests

Martinerie Catherine <catherine.martinerie@orange.fr>

Mar 08/09/2020 12:46

À : Michel ROSSINELLI <m.rossinelli@orcier.fr>

Bonjour,

J'ai fait 2 tests hier soir intéressant:

le premier sur sfr sans wifi

Descendant 1.10

Ascendant 0.02

ping 59

Gigue 637

Avec la wifi:

Descendant 1.01

Ascendant 0.56

ping 48

Gigue 216

A noter que nous ne sommes pas éligibles à l'Adsl mais à la ReadsI

Nous fonctionnons avec un routeur.

Amicalement

Jacques Martinerie

Chambres et Table d'Hôtes

Au Pré de la Basse

120 chemin des sources

74550 ORCIER

www.alabasse.com

tel: 04 50 26 67 02 / 06 03 92 15 48



internet

Catherine MARTINERIE (Maire) <c.martinerie@orcier.fr>

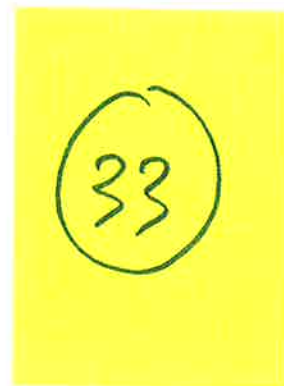
Mar 08/09/2020 12:59

À : Michel ROSSINELLI <m.rossinelli@orcier.fr>

Bonjour Michel,

Pour information nous sommes restés une heure sans internet à la mairie ce matin

Bien cordialement



Catherine MARTINERIE | Maire

Mairie d'Orcier | Mobile : +33 6 03 92 15 48 | E-mail : c.martinerie@orcier.fr | www.orcier.fr



